Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

06.10. 2026

15* Jahre Vertrauen im E-Commerce: smartphoto erhält den Excellent Shop Award von Trusted Shops

Von Smartphoto



Bild Rechte
smartphoto

(Pratteln)(PPS) Ein starkes Fundament im digitalen Handel feiert Kristall-Jubiläum: Seit nunmehr 15* Jahren setzt der Schweizer Anbieter für personalisierte Fotoprodukte, **smartphoto** kontinuierlich auf das international anerkannte Gütesiegel und die Bewertungs-Technologie von **Trusted Shops**. Diese langjährige Partnerschaft für sicheres Onlineshopping und transparenten Kundenservice wurde nun offiziell mit dem begehrten Excellent Shop Award für 15-jährige Zertifizierung gewürdigt.

Streng geprüfte Qualität für ein sorgenfreies Einkaufserlebnis

Das Trusted Shops Gütesiegel wird unabhängig vergeben, kann nicht käuflich erworben werden und signalisiert Verbraucher*innen, dass sie vollkommen vertrauensvoll einkaufen können. Den Excellent Shop Award erhalten ausschliesslich Unternehmen, die diese anspruchsvollen Kriterien über eineinhalb Jahrzehnte hinweg lückenlos und fortlaufend erfüllen.

Im Rahmen der Zertifizierung stellt smartphoto täglich unter Beweis, dass alle Kernbereiche eines exzellenten Onlineshops abgedeckt sind:

- **Geprüfte Identität und Bonität:** Das Unternehmen wird seit Beginn der Zusammenarbeit und fortlaufend auf wirtschaftliche Zuverlässigkeit und Identität überprüft.
- **Aktiver Käuferschutz:** Kund*innen können jeden Einkauf stets über das integrierte Trustbadge® gegen finanziellen Verlust absichern.
- **Umfassender Verbraucherschutz:** In regelmässigen Testbestellungen werden die vollständige Verschlüsselung der Datenübertragung , ein klarer Bestellprozess , transparente Preis- und Versandkosten-Angaben sowie ein verbraucherfreundliches Widerrufsverfahren mit mindestens 14 Tagen Frist nachgewiesen.
- **Exzellente Kundenzufriedenheit:** Das tagesaktuelle Monitoring der Kundenbewertungen (sowohl der letzten 30 Tage als auch der letzten 12 Monate) garantiert eine Durchschnittsnote von mindestens 4.0 Sternen.
- **Erstklassige Service-Kommunikation:** smartphoto.ch beantwortet nachweislich mindestens 95 % aller Käuferschutz-Anfragen innerhalb von fünf Tagen direkt über das Trusted Shops System.
- **Minimale Konflikt Quote:** Die Käuferschutz-Erstattungsquote belegt, dass im Schnitt mindestens 95 % aller Bestellungen völlig reibungslos und ohne jeglichen Erstattungsantrag abgewickelt werden.

*1) Auszeichnung basiert auf der Historie unseres Gesamtauftritts; die Erstzertifizierung und ersten Bewertungen wurden über smartphoto.de erfasst.

Über die Organisation:

Über Smartphoto
Die Firma smartphoto AG war von 1995 bis 2011 in der Schweiz unter dem Namen ExtraFilm AG tätig. Sie ist ein Tochterunternehmen der smartphoto group NV. Die Gruppe mit Sitz in Belgien ist in 12 europäischen Ländern ansässig und zählt europaweit zu den grössten digitalen Online-Fotoservice-Anbietern. Das Sortiment besteht aus über 600 personalisierbaren Fotoprodukten, die direkt online – ohne Software-Download – gestaltet werden können. Das Produktportfolio umfasst die Kategorien Fotobücher, Wanddekoration (Leinwände, AluDibond, Acryl…), Fotogeschenke (Kissen, Tassen, T-Shirts, Handyhüllen…), Grusskarten, Fotokalender und Fotoabzüge.

Über Trusted Shops
Trusted Shops ist Europas führende Vertrauensplattform im E-Commerce. Mit einer einzigartigen Kombination aus dem etablierten Gütesiegel inklusive Käuferschutz und einem transparenten Bewertungssystem sorgt das Unternehmen für maximale Sicherheit beim Online-Shopping.

Mehr als 30.000 zertifizierte Online-Shops und über 45 Millionen geschützte Käufer*innen vertrauen bereits auf die strengen Qualitätskriterien. Für Händler bietet Trusted Shops zudem innovative Feedback-Lösungen, um Kundenbewertungen erfolgreich zu sammeln, die eigene Sichtbarkeit zu steigern und langfristiges Vertrauen aufzubauen.

Weitere Informationen unter: http://business.trustedshops.de

Pressekontakt:

Lara Karcher | smartphoto SA | Salinenstrasse 59 | CH-4133 Pratteln|
Tel.: + 41 (0) 61 487 77 76 | E-Mail: lara.karcher @ smartphoto.com

Kategorie
Handel & Finanzen & Wirtschaft

Source URL: *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/15-jahre-vertrauen-im-e-commerce-smartphoto-erhaelt-den-excellent-shop-award*