Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

10.11. 2026

domo.health und Duchenne Schweiz geben Familien mit KI verlässliche Antworten

Von Tdomo



Bild Rechte
Copyright domo.health 2026

(Lausanne / Luzern) **domo.health gibt die Zusammenarbeit mit Duchenne Schweiz und der Universität Luzern bekannt, um Familien im Alltag mit Duchenne-Muskeldystrophie zu unterstützen. Der von domo.health entwickelte Knowledge AI Agent ist auf der Website des Vereins verfügbar. Er beantwortet Fragen zur Erkrankung, zu Schule, Versicherungen, Rechten und Unterstützung in der Schweiz.**

Besucherinnen und Besucher können ihre Frage eingeben oder einfach per Sprache stellen. Das erleichtert den Zugang für Menschen, deren Handkraft durch die Erkrankung eingeschränkt ist. Der Agent antwortet auf Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch. Für Familien und Fachpersonen stehen unterschiedliche Modi zur Verfügung. Ein Gespräch lässt sich zusammen mit den Quellen herunterladen und zum nächsten Termin mitnehmen.

Wenn eine Familie den Schuleintritt vorbereitet, Unterstützung beantragt oder den Übergang ins Erwachsenenalter plant, sind hilfreiche Informationen über viele Quellen und Fachgebiete verstreut. Der Agent greift auf von Duchenne Schweiz

ausgewählte Inhalte sowie auf Schweizer Rechtsinformationen und Informationen zu Unterstützungsangeboten zurück. Er findet die für eine Frage relevanten Informationen, erklärt sie in verständlicher Sprache und nennt seine Quellen.

Dr. Oliver Grübner, Präsident von Duchenne Schweiz sowie Lehr- und Forschungsbeauftragter an der Fakultät für Gesundheitswissenschaften und Medizin der Universität Luzern, stellte den Agenten den Familien bei der Lancierung in Luzern vor. *«Eine Diagnose verändert das Leben einer Familie. Und die Fragen hören nach dem Arzttermin nicht auf. Wir wollten das Wissen unserer Gemeinschaft sowie des wissenschaftlichen Netzwerks und der Unterstützungsangebote leichter zugänglich machen. Wir haben uns für domo.health entschieden, weil das Unternehmen Gesundheitskompetenz, KI und praktische Umsetzung auf die Bedürfnisse der Familien ausrichten kann. Dabei geht es uns auch darum, die Versorgungsstruktur am Kinderspital Zentralschweiz für eine integrative Gesundheitsversorgung entscheidend zu verbessern.»*

Die Zusammenarbeit baut auf vier Workshops in den Jahren 2025 und 2026 mit rund 100 Teilnehmenden auf, darunter Familien, klinisch tätige Fachpersonen und Forschende. Die Ergebnisse und die Konzeption des Agenten werden in einem zur Veröffentlichung eingereichten Artikel von Oliver Grübner und 14 Mitautorinnen und Mitautoren beschrieben. Sie sind unter anderem an den Universitäten Luzern, Zürich und Maryland, der Harvard Medical School, der Loughborough University, dem Kinderspital Zentralschweiz und bei domo.health tätig. Im Rahmen des Projekts FAMILY-NMD in Luzern wird nun eine Pilotstudie die Benutzerfreundlichkeit, Sicherheit und den Nutzen des Agenten für Familien im Alltag untersuchen.

Duchenne Schweiz hat domo.health mit der Entwicklung und Bereitstellung des Agenten betraut. Das Unternehmen arbeitet bereits mit über 200 Organisationen aus der Spitex, der klinischen Versorgung und der Pharmabranche zusammen. domo.health verbindet KI im Gesundheitswesen mit Erfahrung in der Entwicklung und im Betrieb von SaaS-Plattformen, darunter domo.health PRO, sowie mit mehr als zehn Jahren Forschung, 15 klinischen Studien und über 30 wissenschaftlichen Publikationen.

«Eine Familie, die abends um zehn eine Frage zur Unterstützung in der Schule hat, verdient eine Antwort, die sie überprüfen kann. Der Agent zeigt, woher seine Antworten stammen. Wenn seine Quellen eine Frage nicht abdecken, sagt er das und

verweist an Duchenne Schweiz, statt zu raten. So sieht vertrauenswürdige KI im Gesundheitswesen im Alltag aus», sagt Dr. Charles-Edouard Bardyn, Chief AI Officer bei domo.health.

Die Wissensbasis bleibt unter der redaktionellen Kontrolle von Duchenne Schweiz. Die Antworten nennen ihre Quellen. Eine automatisierte Sicherheitsprüfung soll Antworten zurückhalten, die einer persönlichen medizinischen Beratung gleichkämen. Vor der Lancierung wurde der Agent mit Fragen getestet, die gemeinsam mit Duchenne Schweiz erarbeitet wurden. Der Agent ersetzt keine medizinische Beratung.

Testen Sie den Knowledge AI Agent: www.duchenne-schweiz.ch

Über die Organisation:

domo.health stärkt das Versorgungskontinuum, beginnend zu Hause. Die KI-Plattform wird von über 200 Organisationen genutzt und ermöglicht eine integrierte Versorgung über die Pflege zu Hause und die klinische Praxis hinweg. Zugleich unterstützt sie die Forschung. Durch Interoperabilität führt sie Versorgungsinformationen, klinische Standards und betriebliche Prozesse zusammen, um Gesundheitssysteme zu optimieren und den Teams mehr Zeit für Patientinnen und Patienten zu geben.
www.domo.health

Pressekontakt:

domo.health SA
EPFL Innovation Park
Building D
1015 Lausanne

info @ domo.health

Kategorie
Medizin & Gesundheit

Source URL: *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/domohealth-und-duchenne-schweiz-geben-familien-ki-verlaessliche-antworten*