Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

22.03. 2011

Spezialsoftware für Serviceprozesse und Technikerplanung - Synchronisation von Mensch und Material

Von VARIO Software AG

Bild Rechte
VARIO Software Entwicklungsgesellschaft mbH

Wartung, Reparatur, Leihgeräte und Ersatzteile im Griff mit der VARIO 7 CARE-Edition

(Neuwied) **Technikerplanung, Service- und Montageaufträge, Reklamationen, Ersatzteilbeschaffung, Technikereinsätze, Dispatchermanagement, Garantieverwaltung und Wartungsverträge: VARIO 7 CARE Edition garantiert einen perfekten After-Sales-Service.**

Unternehmen, die für Ihre Produkte umfangreiche Servicedienstleistungen erbringen müssen, sind in hohem Maße auf schnelle und problemlose Abwicklung der Reklamationen, der Service- und Montageaufträge und der Wartungsverträge angewiesen. Für einen erfolgreichen After-Sales-Service sind neben der reibungslosen Annahme (Service-Call) und Organisation (Dispatacher-Verwaltung) von Serviceaufträgen auch die Verwaltung von Garantie- und Wartungsverträgen, Ersatzteilbeschaffung und Koordination der Technikereinsätze unabdingbar.

Die VARIO7 Care Software-Lösung umfasst die Definition, das Management, die Unterstützung bei der Ausführung von Services und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess jeglicher Dienstleistungsangebote, die Ihre Organisation

internen und externen Kunden zur Verfügung stellt.

Mit VARIO CARE können unternehmensweit alle Serviceprozesse automatisiert und gesteuert werden. Und das alles mit nur einer einzigen Softwarelösung. Aufträge annehmen und verwalten, Calls an zuständige Mitarbeiter/Techniker weiterleiten, Zwischenfälle untersuchen, Probleme lösen, Koordination von Prozessen überwachen, Kosten verursachergerecht zuweisen – unternehmensweit und bereichsübergreifend.

Nur wer als Servicedienstleister schnell und effizient reagiert, behält auf Dauer die Nase vorn. Vom Service-Call über die Ersatzteilbestellung, Technikerauswahl bis hin zur Fakturierung behält VARIO 7 Care-Edition Software den gesamten Workflow für Sie im Auge und das alles branchenunabhängig.
Weitere Informationen unter vario7.de. Vereinbaren Sie noch heute einen Termin zur kostenlosen Onlinevorführung.

Über die Organisation:

Die Firma VARIO Software GmbH aus Neuwied am Rhein, bietet Warenwirtschaftlösungen für Hersteller, Großhandel, Einzelhandel und Versandhandel an, sowie Lösungen für E-Commerce und Versandhandel. Weiterhin Branchenlösungen für den Textilhandel und Call & Repair-Zentren sowie direkte Anbindungen an Online- Shopsysteme.

Pressekontakt:

VARIO Software GmbH
Matthias-Erzberger Str. 32-34
56564 Neuwied

Tel: 02631-34520
info @ vario-software.de

Kategorie
IT & Software & Neue Medien

Source URL: *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/spezialsoftware-fuer-serviceprozesse-und-technikerplanung-synchronisation-mensch*