

Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen
(<https://www.presseportal-schweiz.ch>)

29.09. 2010

Pegasystems präsentiert sich auf dem 20. Finance Forum in Zürich

Von Pegasystems

Pegasystems zeigt auf dem Branchentreffen seine BPM- und CRM-Lösungen für die Finanzwirtschaft

Zürich – 28. September 2010 – Pegasystems präsentiert seine innovativen BPM- und CRM-Lösungen auf dem 20. Finance Forum. Der Jubiläums-Branchentreff findet am 2./3. November 2010 in Zürich statt. Im Mittelpunkt des Pega-Auftritts stehen erfolgreiche Kundenprojekte bei internationalen Finanzinstituten. Anhand dieser Best Practices zeigen Pega-Mitarbeiter, wie mit BPM-Lösungen die Kundenprofitabilität erhöht, Wachstum durch Neugeschäft oder Cross-Selling erreicht und eine langfristige Kundenbindung erzielt werden kann. Die Build for Change-Technologie von Pegasystems verschafft Banken die notwendige Agilität, um Prozesse zu verändern, zu automatisieren und zusätzliche Geschäftswerte freizusetzen.

Ein weiterer Schwerpunkt des Auftritts von Pegasystems ist die Verbesserung der Customer Experience bei Finanzinstituten. Nachdem die Servicequalität ein entscheidendes Kriterium bei der Bestandskundensicherung ist, sind CRM-Lösungen eine unerlässliche Hilfe für Unternehmen. Die Software von Pegasystems bietet Banken eine deutlich verbesserte Kundenservicequalität bei gleichzeitig verringerten Kosten. So verhindert eine datenzentrierte CRM-Software das Weiterleiten eines Kunden von einem Ansprechpartner an den nächsten oder das wiederholte Abfragen der immer gleichen Auskünfte.

Interessenten für ein Gespräch mit Pegasystems wenden sich bitte an Sascha Meyer (sascha.meyer@pega.com).

Über die Organisation:

Pegasystems (NASDAQ: PEGA), das führende Unternehmen für Business Process Management und ein führender Anbieter von CRM-Lösungen, unterstützt Unternehmen dabei, die Bindung ihrer Kunden zu erhöhen, Neugeschäft zu generieren und ihre Produktivität zu verbessern. Die patentierte „Build for Change“-Technologie beschleunigt die Bereitstellung kritischer Geschäftslösungen, indem Geschäftsziele direkt erfasst und manuelle Programmierung eliminiert werden. Pegasystems ermöglicht es seinen Kunden, sich schnell an verändernde Geschäftsbedingungen anzupassen, um den Wettbewerb zu übertreffen.

Pressekontakt:

Pegasystems AG
Stockerhof, Dreikönigstrasse 31 A
8002 Zürich
Michael Meister
Tel. +41 (0)44 208 31 95
michael.meister@pega.com

Fortis PR
Robert-Koch-Straße 13
80538 München
Tanja Hornig
Tel. +49 (0)89 45 2278 75
pegasystems@fortispr.de

Kategorie

IT & Software & Neue Medien

Source URL: <https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/pegasystems-praesentiert-sich-dem-20-finance-forum-zuerich>