Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

04.11. 2014

# Inkassolution – Kundenzufriedenheit in Zahlen

Von S. Hansen




**Bild Rechte**
Fr. Hansen

Hünenberg. Inkassolution, das Schweizer Inkassounternehmen, führte in der Zeit vom 04. August bis zum 26. September 2014 eine Kundenbefragung durch. In dieser Umfrage äusserten Kunden des Inkassobüros Ihre Meinung zu Inkassoleistungen und Inkassoservice. Von den zahlreichen Klienten der Inkassoagentur wurden per Zufallsprinzip in erster Linie Firmen ausgewählt. Insgesamt nahmen 522 kleine und mittelständische Unternehmen an der internen Kundenbefragung teil.

In vier Fragen wurde der Inkassoservice genauer unter die Lupe genommen. Das Ergebnis ist eindeutig: 99,2 % aller befragten Kunden sind mit dem Inkassomanagement der Inkassoprofis sehr zufrieden. Sie würden das Schweizer Inkassobüro sofort an Geschäftspartner, Kollegen und Freunde weiterempfehlen.

„Das Ergebnis macht uns sehr stolz. Es zeigt schwarz auf weiss, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Unsere Mitarbeiter werden sich auch in Zukunft engagiert und motiviert für die Ziele unserer Auftraggeber einsetzen," erklärt der Geschäftsführer

der inkassolution GmbH, Milan Milic.

**Inkassoservice – Nachfrage steigt rapide**

Die Kundenzufriedenheit macht sich auch in dem wachsenden Kundenkreis bemerkbar. Im ersten Halbjahr 2014 konnten die Inkassospezialisten der inkassolution GmbH viele Kunden – vor allem aus dem gewerblichen Bereich – dazugewinnen. Insbesondere viele kleine Betriebe der Schweiz legen demnach offene Forderungen bevorzugt in die Hände der Inkassoexperten.

„Ein gut strukturiertes Forderungsmanagement dient der Liquiditätssicherung eines Unternehmens. Vielen Unternehmern fehlt jedoch einfach die Zeit dafür. Sie geben diese Arbeit an uns ab, um sich auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren," fährt Milic fort.

Unter www.inkassolution.ch kann man sich über Inkassoleistungen und eine Mitgliedschaft bei dem Inkassobüro informieren. Inkassolution ist seit einiger Zeit Mitglied im Verband geprüfter Inkassounternehmen Schweiz (VGIS). VGIS steht für Kundenorientierung, Kompetenz und Seriosität.

**Über die Organisation:**

Inkassolution ist ein Schweizer Inkassounternehmen.

**Pressekontakt:**

Pressestall
Fr. Hansen
Lelka-Birnbaum-Weg 7
22457 Hamburg
+49 40 49 29 33 66
info(at)pressestall.com
pressestall.com

**Kategorie**
Handel & Finanzen & Wirtschaft

---

**Source URL:** *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/inkassolution-kundenzufriedenheit-zahlen*