Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

20.11. 2014

Inkassolution GmbH Erfahrungen

Von S. Hansen



Bild Rechte
Fr. Hansen

Hünenberg. Das Schweizer Inkassounternehmen inkassolution GmbH bietet provisionsfreien Inkassoservice im Inland. Für den Bereich „Auslandsinkasso“ hat das Inkassobüro in den letzten fünf Jahren ein engmaschiges Partnernetzwerk erbaut. Zusammen mit Inkassospezialisten aus aller Welt werden Inkassolösungen gefunden, mit denen Schuldner und Gläubiger gleichermassen zufrieden sein können.

Für Kunden gibt es unterschiedliche Kommunikationswege, schnell und unkompliziert Kontakt mit den Inkassomitarbeitern aufzunehmen. Die Praxis zeigt: Viele Mitglieder der Inkassoagentur bevorzugen den einfachen Weg. So werden Informationen per E-Mail oder per Telefon ausgetauscht und weitergeleitet.

Neben der telefonischen Kontaktaufnahme spielt jedoch auch zunehmend das persönliche Beratungsgespräch im Inkassowesen eine Rolle. Besonders umfangreiche Inkassofälle, die speziell oder kompliziert gelagert sind, verlangen häufig nach einer ausführlichen Inkassoberatung. Kunden der inkassolution GmbH haben sehr gute

Erfahrungen gemacht und sind mit dem Inkassoservice sehr zufrieden.

Aussendienst wird weiter gestärkt

Aus diesem Grund hat die inkassolution GmbH im ersten Halbjahr 2014 ihren beratenden Aussendienst aufgestockt. Der Plan für das Jahr 2015 ist ähnlich: Der Aussendienst soll weiter ausgebaut werden. Erreichbarkeit und Individualität sind schliesslich nur dann in trockenen Tüchern, wenn ausreichend Personal mit anpackt.

„Wenn die Nachfrage weiter so rapide wächst und unsere Kunden nach einer persönlichen Inkassoberatung verlangen, bedienen wir diese Forderungen selbstverständlich gerne," so Milan Milic, Geschäftsführer und Gründer der inkassolution GmbH.

Inkassofälle sollen eben nicht standardmässig abgewickelt werden. Wie in allen Bereichen des täglichen Lebens, spielen auch in der Inkassobranche offene Kommunikation und individuelles Handeln die entscheidenden Rollen.

Online Inkassofälle abfragen

Mitglieder der Inkassoagentur haben neben einem persönlichen Ansprechpartner, jedoch auch einen eigenen Online-Zugang. Über inkassolution.chkönnen sie so jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand der Inkassofälle abrufen. „Wir nutzen innovative Techniken, um die Kommunikation zwischen allen Beteiligten zu fördern," erklärt ein Inkassomitarbeiter der Schweizer Inkassofirma.

Ein persönliches Beratungsgespräch ist bisher nur in der Schweiz möglich. Da das Inkassounternehmen jedoch weltweit agiert, bilden Telefon und Internet weiterhin die beiden Hauptkanäle. Unter der telefonischen Inkasso-Hotline 0 800 – 43 44 44 stehen die Inkassomitarbeiter mit Rat und Tat zur Seite. Professionelle Inkassohilfe soll schliesslich Betriebe und Selbstständige entlasten.

Erreichbarkeit und Schnelligkeit sind dabei Grundvoraussetzungen. Da ist der Griff zum Telefonhörer der einfache Weg zur persönlichen Beratung. Zumindest solange, bis sich die Aussendienstmitarbeiter eines Tages auch in andere Länder aufmachen.

Über die Organisation:

Inkassounternehmen aus der Schweiz für Inkasso im Inland und Ausland.

Pressekontakt:

inkassolution GmbH
Milan Milic
Bösch 35
6331 Hünenberg
Schweiz
Tel: +41 41 748 4343
Email: Info@inkassolution.ch
Web: http://www.inkassolution.ch

Kategorie
Handel & Finanzen & Wirtschaft

Source URL: *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/inkassolution-gmbh-erfahrungen*