Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

06.12. 2014

inkassolution – Inkassobranche im Aufschwung

Von S. Hansen



Bild Rechte
Fr.Hansen

Hünenberg. Die inkassolution und andere Inkassounternehmen der Schweiz erfahren in den letzten Jahren allesamt einen Aufschwung. Statistiken beweisen: Während es mit der Zahlungsmoral der Schweizer Bevölkerung weiterhin bergab geht, erleben professionelle Inkassobüros ihre Blütezeit.

Immer mehr Unternehmen und Selbstständige holen für ihr Inkassomanagement Experten mit ins Boot. Die Zahl der Betreibungen und Insolvenzen nimmt stetig zu. Viele Gläubiger nehmen guten Rat und faire Hilfe der Inkassoagenturen in Anspruch. Dennoch lässt ihr Ruf noch immer zu wünschen übrig.

Dabei stellt sich gute Inkassoarbeit keineswegs nur auf die Seite des Gläubigers. Vielmehr wird versucht, eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen. Nichts desto trotz gilt: Jede Partei muss sich in einer Geschäftsbeziehung auch an seine Pflichten halten.

Inkassoarbeit für den Kundenerhalt

Die inkassolution GmbH hat neben der Geldbetreibung immer auch den Kundenerhalt vor Augen. Unternehmen setzen zunehmend – trotz bestehender Aussenstände – auf den Erhalt der Kundenverbindung.

Über 90 % der unzufriedenen Kunden kehren nicht mehr zurück. Nicht nur, dass sie selbst zu Mitbewerbern abwandern, in vielen Fällen halten sie auch Neukunden von einer künftigen Geschäftsbeziehung ab.

Ein respektvoller Umgang – auch mit zahlungsunwilligen Kunden – ist daher unbedingt nötig. Sicher führt in vielen Fällen auch nur ein konsequentes Verhalten zum gewünschten Ziel. Diesen Spagat zu schaffen, darin besteht die Kunst eines kompetenten Inkassoservices.

Zahlungsschwierigkeiten vs. Zahlungsunwilligkeit

Zum Schluss stellt sich noch folgende Frage: Welche Gründe hat die schlechte Zahlungsmoral in der Schweiz oder auch in anderen europäischen Ländern? Inkassoexperten sind sich da einig: Neben steigenden Ansprüchen der Normalverdiener an ihren Lebensalltag spielt auch die Zahl der Arbeitslosen eine entscheidende Rolle.

„Die Praxis zeigt, dass man nicht alle Schuldner über einen Kamm scheren darf. Sicher gibt es immer Kunden, die liquide und dennoch zahlungsunwillig sind. Viele säumige Zahler möchten ihre offenen Rechnungen begleichen. Sie stehen jedoch vor scheinbar unüberwindbaren Zahlungsschwierigkeiten," erklärt Milan Milic, Geschäftsführer und Gründer der inkassolution GmbH.

Die Aufgabe eines professionellen Inkassobüros besteht darin, genau diese Arten der Schuldner voneinander zu unterscheiden. Flexible Inkassolösungen anbieten, individuelle Vereinbarungen treffen und sich manchmal auch in der Mitte treffen – das gehört zur täglichen Inkassoarbeit dazu. Informationen gibt es im Internet unter www.inkassolution.ch oder telefonisch unter der kostenfreien Hotline 0 800 – 43 44 44.

Über die Organisation:

Das Schweizer Inkassounternehmen bietet seinen Mitgliedern auch provisionsfreien Inkasso-Service im Inland an.

Pressekontakt:

inkassolution Gmbh
Milan Milic
Bösch 35
6331 Hünenberg
Schweiz
Telefon: +41 41 748 4343
Telefax: +41 41 748 4342
info(at)inkassolution.ch
inkassolution.ch

Kategorie
Handel & Finanzen & Wirtschaft

Source URL: *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/inkassolution-inkassobranche-im-aufschwung*