Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

19.08. 2015

Zeitgemässe Umsetzung der ISO 9001:2015 mit der Wiki-Technologie

Von tqmi



Bild Rechte
Modell Aachen GmbH

Social QM – lebendiges Qualitätsmanagement durch Partizipation

(Jonschwil/Wil SG)(PPS) **Selbst die schönsten prozessorientierten Managementsysteme leiden in den meisten Unternehmen unter grossem Akzeptanzmangel und sind nach wie vor kein integraler Bestandteil der täglichen Arbeit der Mitarbeiter. Und damit generieren diese Systeme nicht nur keinen Nutzen sondern verursachen zusätzliche Kosten.**

Durch eine innovative Verknüpfung von prozessorientiertem Qualitäts- und Wissensmanagement, angereichert mit Social Media Aspekten, können diese Schwächen mit Erfolg behoben werden. Durch die **Wiki-Technologie** erhält jeder Mitarbeiter die Möglichkeit, auf einfachste Weise die Inhalte des Systems zu verändern und dadurch seine organisatorischen Erfahrungen und Vorschläge einzubringen. Die Freigabe der Inhalte wird mittels Workflows gesteuert.

Die Erfahrung des Referenten in über 120 Projekten hat gezeigt, dass mit diesem Ansatz QM-Handbücher zum Leben erweckt und ein wertvoller Bestandteil des Alltags aller Mitarbeiter werden, denn fortan werden **Best-Practice-Prozesse** umgesetzt, Suchzeiten reduziert und Erfahrungen systematisch ausgetauscht.

Anlässlich der Veranstaltungsreihe der **SAQ Sektion Zürich** präsentiert Dr.-Ing. Carsten Behrens, Geschäftsführer der Modell-Aachen GmbH und Experte für partizipatives Management, die Q.wiki Lösung.

Die Modell Aachen GmbH ist aus dem Lehrstuhl für Qualitätsmanagement der RWTH Aachen und dem Fraunhofer IPT unter Leitung von Prof. Dr. Robert Schmitt hervorgegangen. Mit nun 18 Mitarbeitern steht die Modell Aachen GmbH seit der Gründung Mitte 2009 für interaktive prozessorientierte Managementsysteme auf Basis der Web 2.0 Wiki-Technologie.

saq.ch/de/veranstaltungen/detail/745/

Über die Organisation:

Die Thomann Consulting GmbH ist eine Unternehmensberatung im Bereich Management- und Organisationsberatung. Die Thomann Consulting GmbH ist Ansprechpartnerin für die Q.wiki Lösung in der Schweiz. Erste Informationen findet man auf: thomann.ch

Pressekontakt:

Julius Thomann, Geschäftsführer und Leiter TQMi, Wildbergstrasse 13, 9243 Jonschwil/Wil SG
Tel: 071 920 07 60, E-Mail: julius @ thomann.ch

Kategorie
IT & Software & Neue Medien

Source URL: *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/zeitgemaesse-umsetzung-der-iso-90012015-der-wiki-technologie*