Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

29.08. 2015

# Distrelec nimmt herausragenden Service persönlich: Kunden können nun in direkten Kontakt mit CEO Neil Harrison treten

Von Distrelec




**Bild Rechte**
Distrelec

(Nänikon) Der Elektronik-Distributor Distrelec bringt herausragenden Service auf die nächste Ebene: Über die Distrelec Webseite können Kunden und Partner in persönlichen Kontakt mit Neil Harrison, CEO der Distrelec Group, treten. Kunden – oder jede andere Person – sind in der Lage, Neil Harrison in allen Ländern zu kontaktieren, in denen die Distrelec Group tätig ist. Bei den eingehenden Themen wird eine große Bandbreite von Fragen von der Strategie bis hin zum Inventar des Distributors abgedeckt.

„Kundenservice ist sehr wichtig für uns – und wir wollen sicherstellen, dass Kunden und Partner uns erreichen können, wann immer sie wollen. Ich setze mich persönlich

dafür ein, dass ich auch alle Fragen beantworte, die mir gestellt werden“, erklärt Neil Harrison, CEO der Distrelec Group. „Ich bin fest davon überzeugt, dass herausragender Service an der Spitze beginnt und sich dann bei allen Teams und Mitarbeitern des Unternehmens durchsetzt. Bis jetzt waren die Rückmeldungen sehr gut und es gab bereits einige spannende Gespräche.“

Kunden und Partner müssen nur die Unternehmenswebseite distrelec.ch besuchen und auf den „Email”-Knopf klicken – und schon kann der persönliche Austausch mit dem CEO beginnen. Neil Harrison beantwortet sämtliche Kunden E-Mails persönlich.

Distrelec schätzt diesen Kanal direkter Kommunikation, um ungeschminktes Feedback zu erhalten. Er ermöglicht die schnelle und unbürokratische Reaktion auf Herausforderungen und Probleme. Die ersten Reaktionen sind positiv: Kunden begrüssen die Möglichkeit, direkt mit dem Distrelec CEO in Kontakt zu treten, Fragen zu stellen und konstruktive Kritik zu äussern. Darüber hinaus werden die Anfragen auch zur jeweiligen Geschäftseinheit weitergeleitet, um weitere relevante Informationen zu erhalten.

**Über die Organisation:**

Die Distrelec Gruppe
Distrelec gehört zu den führenden Katalog- und Online-Distributoren für Elektronik, Automation, Messtechnik sowie IT und Zubehör in Europa. Über eigene Niederlassungen ist die Distrelec Gruppe in mehr als 13 europäischen Ländern präsent. Weitere 25 Märkte in Europa und Asien werden über Verkaufsrepräsentanzen bedient. Zur Gruppe mit Hauptsitz in Nänikon, Schweiz gehören seit 2001 das deutsche Elektronik-Unternehmen Schuricht (heute Distrelec Schuricht mit Sitz in Bremen) sowie seit 2008 die schwedische Elfa-Gruppe (heute Elfa Distrelec mit Sitz in Stockholm). Seit 1979 ist Distrelec Teil der börsennotierten Schweizer Dätwyler Holding AG. Eine Distrelec Länderübersicht findet man unter: distrelec.com.

**Pressekontakt:**

Distrelec Group AG
Marketing Communications - Johanna Walser
Grabenstrasse 6
CH-8606 Nänikon
Telefon: +41 44 944 98 74

E-Mail: johanna.walser@distrelec.com
www.distrelec.ch

**Kategorie**
Handel & Finanzen & Wirtschaft

---

**Source URL:** *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/distrelec-nimmt-herausragenden-service-persoenlich-kunden-koennen-nun-direkten*