

29.09. 2015

Fastlink als Antwort auf die zunehmende Bedeutung des E-Commerce im ICT-Markt

Von Fastlog



(Thun) Das Bindeglied zwischen Ihrer Produktion und Ihren Kunden.

Unsere neuen modularen fastlink Services sind die Antwort auf die zunehmende Bedeutung des E-Commerce im ICT-Markt. Sie sollen sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren können – bis zum Verkauf. Ab diesem Moment sind wir zuständig. Wir stellen sicher, dass Ihre Kunden zufrieden sind und ihre Waren rechtzeitig und am richtigen Ort geliefert bekommen. Jede einzelne Bestellung, jedes Mal. Wir bieten lückenlos alle Dienst- und Serviceleistungen entlang der Vertriebs- und Logistikkette für einen erfolgreichen Direktvertrieb an. Sie wählen das für Sie passende Paket und bezahlen nach dem Prinzip «Pay per use» nur, was Sie wirklich benötigen. Erweitern können Sie immer noch.

You make it, we sell it

Sie wollen Ihre elektronischen (ICT-)Produkte auf den Markt bringen. Dazu brauchen Sie eine e-shop-Lösung, ganz gleich, ob Sie B2B oder B2C verkaufen. Im Vergleich zum klassischen Distributionsmodell bietet Ihnen e-commerce klare Kostenvorteile.

Der fastlink e-shop ist ein einfaches Tool – für Ihre Kunden wie für Sie selbst: Ihr Kunde erhält eine (kostenlose) Shopping App – die läuft auf jedem Tablet oder

Smartphone. Diese App gestalten wir nach Ihren individuellen Vorstellungen. Hier platziert Ihr Kunde seine Bestellung, bezahlt online und wir versenden umgehend.

Alles bleibt jederzeit einfach kontrollier- und überschaubar:

Ihr fastlink e-shop ist mit unserem ausgeklügelten ERP verlinkt. Alle Bestellungen Ihrer Kunden werden automatisch erfasst und verarbeitet. So können wir für Sie sämtliche logistischen und servicetechnischen Dienstleistungen übernehmen.

Die gesammelten Kundendaten stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. Damit können Sie Ihre Produkte langfristig immer besser auf dem Markt platzieren.

The next link in your value chain

Sobald Ihre Produkte bei uns eingetroffen sind, werden sie im Wareneingang zunächst auf Herz und Nieren geprüft. Zu diesem Prozess gehören Planung, die Entnahme von Stichproben (ISO 2859), Sicht- und Funktionskontrollen, parametrische Messungen. Finden wir Qualitätsmängel, folgen Ausscheidung, Rückweisung und das Fehler-Reporting.

In unseren Lagerhallen werden die Waren dann nochmals geprüft und anschliessend registriert, beschriftet (Label), gelagert, kommissioniert, konfektioniert und versandfertig gemacht. Modernste Technologien wie «Autostore», Roboter und Schiebelager helfen uns, die Kosten für Sie tief zu halten.

Nun entscheiden Sie, wie Sie Ihr Produkt distribuieren wollen. Wir bieten Ihnen zeitgemässe und moderne Versandarten an. Sie können zwischen Spedition, Transport, Track & Trace oder Speed Supply wählen.

Solid sales need simple links

Die Bestellungen Ihrer Kunden sollen straff und schnell über die Bühne gehen –ohne Einschränkung. Sie sollen so einfach wie möglich abgewickelt werden.

Die fastlink Supply Chain beinhaltet den gesamten Absatzkanal von Ihnen bis zum Endkonsumenten. Dank unseres fundierten und langjährigen Know-hows im Elektro- und Telekommunikationsmarkt können wir Ihnen variable, moderne und massgeschneiderte logistische und servicetechnische Dienstleistungen anbieten. Das fängt bei der Wareneingangsprüfung an und geht über Lagerung und Distribution bis zur Reparatur, dem Auffrischen, dem Austausch und der Entsorgung Ihrer Waren.

Wir verschicken in die ganze Welt, wo auch immer Ihr Kunde sich befindet. Track & Trace inbegriffen. Benötigen Sie eine superschnelle Lieferung, empfehlen wir unseren hauseigenen «Fastlog Speed Supply». Wir versenden Ihre Ware express innerhalb von drei Stunden innerhalb der ganzen Schweiz!

Brauchen Sie ein spezielles Handling? Teilen Sie uns Ihre Wünsche mit. Wir finden eine adäquate Lösung.

Leave it to us

Wenn Sie wollen, übernehmen wir für Sie auch die Rechnungsstellung und das Inkasso. Für Sie entfällt jeglicher administrative Aufwand, den die Rechnungsstellung mit sich bringt. So ist es einfacher, schneller und viel zuverlässiger.

Sie entscheiden, ob am Monatsende eine Sammelrechnung gestellt werden oder ob die Rechnungsstellung täglich erfolgen soll. Mit Mahnmassnahmen oder Betreibungen haben Sie nichts zu tun. Das erledigen wir. Unkompliziert, durchsichtig und fair.

In jedem Fall können wir Ihnen eine massgeschneiderte Lösung anbieten. Wir stehen für Schweizer Präzision, Einfachheit, Schnelligkeit und Zuverlässigkeit in sämtlichen von uns angebotenen Dienstleistungsprozessen.

Stay in touch

Wir wollen, dass Sie auch langfristig gut im Geschäft bleiben. Ihre Produkte sollen für Ihre Kunden wertvoll, relevant und profitabel sein – und das auf lange Sicht. Dann kommen Käufer auch gerne zu Ihnen zurück.

Unsere After-Sales-Services leisten hier einen wichtigen Beitrag. Sie können sich aus dem Leistungskatalog das aussuchen, was Ihnen nützlich ist:

- ° Reparatur (bis Level 3)
- ° Prüfen und Testen (go/no go) Ihrer gebrauchten Produkte
- ° Das kosmetische Auffrischen mit neuartigen Technologien
- ° Staging (SW-Updates, SW laden, SW-Parameterisierung)
- ° Hardwarekonfiguration (Assembling, Konfektionieren, Labeling)
- ° Test (Funktionskontrolle, Burn-in)
- ° Reset (Löschen, Wipen, Debundling)
- ° Austausch (RMA-Prozess mit Herstellern, SWAP-Voraustausch)
- ° Entsorgung (Demontage, Selektion, Schreddern, Rezyklieren)

Weitere auf Sie abgestimmte Dienstleistungen sind nach Absprache verfügbar.
Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren unter <http://www.fastlink.ch>

Über die Organisation:

Die Fastlog AG wurde im Jahr 2009 gegründet, aber wir sind schon viel länger im ICT- und Telekommunikationsgeschäft zuhause. Wir sind eine Schweizer Firma und identifizieren uns mit den typischen Werten, die Schweizer Präzision ausmachen: Qualität, Ehrlichkeit, Sicherheit, Loyalität und – ganz zuoberst – Zuverlässigkeit. Gut 140 Angestellte in Thun, Derendingen und Emmen orientieren sich an diesen Werten und arbeiten jeden Tag daran, immer eine Nasenlänge voraus zu sein.

Pressekontakt:

Fastlink

c/o Fastlog AG
Kundendienst
Eisenbahnstrasse 95
CH-3645 Gwatt

Tel. +41 (0)33 224 81 30
Fax. +41 (0)33 224 81 24
contact@fastlog.ch
fastlink.ch
fastlog.ch

Kategorie

Handel & Finanzen & Wirtschaft

Source URL: <https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/fastlink-als-antwort-die-zunehmende-bedeutung-des-e-commerce-im-ict-markt>