Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

11.10. 2016

ESTI – Austauschprogramm für das Galaxy Note7 Smartphone

Von PPS

Bern, 10.10.2016 (PPS) - **In freiwilliger Zusammenarbeit mit dem Eidgenössischen Starkstrominspektorat (ESTI) informiert Samsung Electronics Schweiz über das Austauschprogramm für das Galaxy Note7 Smartphone.**

Samsung legt größten Wert auf die Qualität seiner Produkte und nimmt jeden Kundenbericht zu Zwischenfällen sehr ernst. In Bezug auf aktuelle Fälle rund um das Galaxy Note7 hat Samsung eine gründliche Untersuchung durchgeführt und Unstimmigkeiten bei den Akkuzellen entdeckt.

Es gab weltweit eine geringe Anzahl von Berichten zu defekten Galaxy Note7. Derzeit führt Samsung eine umfassende Analyse mit den Zulieferern durch, um möglicherweise betroffene Geräte, welche bereits auf dem Markt sind, zu identifizieren. Da jedoch die Sicherheit unserer Kunden höchste Priorität hat, haben wir den Verkauf des Galaxy Note7 vorerst gestoppt.

Samsung bittet alle Kunden, die bereits ein Galaxy Note7 erhalten haben, ihr Gerät auszuschalten und nicht mehr zu nutzen. Seit dem 19. September 2016 werden Galaxy Note7 durch ein neues Gerät ersetzt. Weitere Informationen zum Austauschprogramm sind auf der Webseite von Samsung verfügbar:

samsung.com/ch/news/product/samsung-galaxy-note7-stellungnahme

Neue Geräte, die ausgetauscht wurden und keinen schadhaften Akku besitzen, kann der Besitzer am grünen (anstelle vom weissen) Akkusymbol erkennen. Das grüne Akkusymbol ist (i) auf der Statusleiste, (ii) auf dem «Always On Display»-Screen und (iii) dem «Power Off»-Screen sichtbar.

Samsung bedauert die Unannehmlichkeiten. Diese Maßnahmen sind jedoch notwendig, damit Samsung seinen Kunden auch weiterhin Produkte mit der höchsten Qualität anbieten kann.

Disclaimer: Die Rückrufe und Sicherheitsinformationen bestehen aus teilweise oder ganz übernommenen Pressemitteilungen der entsprechenden Unternehmen oder Institutionen und werden mit deren Einverständnis publiziert.

Pressekontakt:

Eidgenössisches Büro für Konsumentenfragen (BFK)
Bundeshaus Ost
3003 Bern

Kategorie
IT & Software & Neue Medien

Source URL: *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/esti-austauschprogramm-fuer-das-galaxy-note7-smartphone*