Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

15.07. 2019

Isolicht erweitert seinen Service

Von chippy11

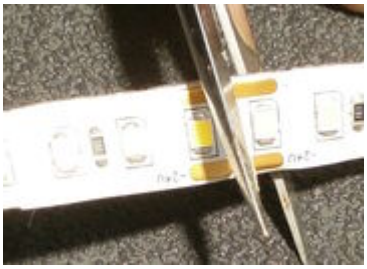


Bild Rechte
Isolicht

(Schindellegi/SZ) **Seit wenigen Monaten haben Käufer bei Isolicht die Option auf Mass zugeschnittenes LED Flexband zu ordern. Wegen der grossen Beliebtheit hat das Unternehmen den Service nun erweitert. Dies ist erst der Anfang, denn bald sollen Kunden sich dort ganze Leuchten nach Ihren Wünschen anfertigen lassen können.**

Probelauf mit 8 LED Stripes war ein voller Erfolg

Zunächst gab es nur 8 unterschiedliche LED Stripes, die Kunden auf Mass zugeschnitten bestellen konnten. „Wir konnten auf diese Art Erfahrungen sammeln, mit den Kundenwünschen und mit dem System“, erklärt die Pressesprecherin Frau Gladel. Immerhin hat Isolicht Neuland betreten, denn bisher gab es keine fertig zugeschnittenen LED Bänder mit allen erforderlichen Anschlüssen.

„Wir haben echte Pionierarbeit geleistet, denn wir konnten nicht abschätzen, welche Kundenwünsche auf uns zukommen werden.“ Immerhin sind aus technischen

Gründen nicht alle Längen möglich, der Konfigurator muss diesen Umstand berücksichtigen und dem Käufer die notwendigen Änderungen sofort mitteilen.

Wer sich auf neue Wege begibt muss viel lernen. Dies war der Grund, wieso Isolicht aus dem grossen Sortiment von über 100 unterschiedlichen LED Stripes nur 8 für den Konfigurator auswählte. Das Angebot wurde schnell auf 12 gängige LED Bänder ausgedehnt. Vergossenes LED Band und die zahlreichen Spezialstreifen sind bisher nicht frei konfigurierbar erhältlich.

Der Wunsch des Kunden steht im Vordergrund

Natürlich werfen Masszuschnitte immer Fragen auf. Um die Anfragen gezielt zu beantworten, können Kunden den Konfigurator auch für Fragen rund um den Zuschnitte nutzen. Im Anschluss an die Eingaben über das Mass des LED Stripes und die Länge der Zuleitungen, hat der Kunde die Option über den 4. Menüpunkt (Bemerkungen und Anregungen) gezielt Fragen zu diesem Produkt zu stellen.

Selbstverständlich klärt Isolicht zunächst die Fragen bevor die Produktion beginnt. Sollte sich herausstellen, dass der Wunsch des Kunden nicht zu erfüllen ist, kann er den Auftrag noch stornieren.

Ausblick in die Zukunft

Das Sortiment von Isolicht enthält alles, um aus LED Stripes und Aluprofilen Leuchten auf Mass anzufertigen oder um unauffällige integrierte Lichtlösungen umzusetzen. Ziel ist schon heute den Kunden Lichtlösungen zu präsentieren, statt Leuchten zu verkaufen.

Der Konfigurator (https://www.isolicht.ch/flexband-konfigurator) und das Isolichthaus, ein virtueller Kaufratgeber, sind der Anfang. Geplant ist, dass der Kunde nicht nur anschlussfertige LED Stripes in jeder beliebigen Länge ordern, sondern auch passend zugeschnittene Profile und Abdeckungen erstehen kann. Dies bedeutet, dass es erstmals massgefertigte Liniearleuchten im Internet gibt. Professionelle Lichtlösungen für Unternehmen ziehen damit in jeden Haushalt ein.

Über die Organisation:

Isolicht ist ein Online-Fachhändler, der sich auf hochwertige LED-Produkte spezialisiert hat. Das Unternehmen zeichnet sich durch seinen Service aus und bietet ein besonders großes Sortiment an hochwertigen LED Bändern mit Zubehör.
isolicht.ch

Pressekontakt:

Roswitha Gladel
Bilharzstr. 24 UG
72488 Sigmaringen

0049 7571 9296911
chippy11 @ web.de

Kategorie
Industrie & Bau & Immobilien

Source URL: *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/isolicht-erweitert-seinen-service*