

16.10. 2019

Rahn+Bodmer Co. nimmt Beraterlösung von Eligamo in Betrieb

Von PPS



Bild Rechte

eligamo AG

(Zürich)(PPS) **Rahn+Bodmer Co., die älteste Zürcher Privatbank, hat die Software-Lösung des jungen Zürcher Startups Eligamo nach einem 3-monatigen Einführungsprojekt im Juli 2019 in Betrieb genommen. Mit der Beraterlösung von Eligamo möchte Rahn+Bodmer Co. die Effizienz ihres Front Office erhöhen und ihre Kundschaft auf einer modernen Plattform auch in Zukunft optimal betreuen. Die Lösung wird von Eligamo als Software as a Service betrieben.**

Mit seiner cloud-basierten Digitalisierungsplattform verfolgt Eligamo die Mission, Finanzinstituten höhere Effizienz, zielgerichtete Interaktionen und ein bedürfnisgerechtes Kundenerlebnis zu ermöglichen. Seit einigen Wochen ist die Lösung bei Rahn+Bodmer Co. für die gesamte Kundenberatung im Einsatz; das Front Office verwendet die Lösung für das Management von Kundenentwicklungsmöglichkeiten, zur Planung und Durchführung von Kundengesprächen sowie zur Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen mittels digitalisierter Businessprozesse.

Urs Angst, Kundenberatung, Rahn+Bodmer Co.: «Das System- und Fachwissen, das ausserordentlich hohe Engagement sowie das Verständnis für die Kundenprozesse der Eligamo Mitarbeitenden hat uns während der ganzen Projektphase beeindruckt. Dank dem agilen Projektmanagement und der grossen Avaloq Erfahrung von Eligamo konnten wir in wenigen Monaten einen ersten grossen Schritt in die zeitgerechte Digitalisierung vollziehen. Wir sind überzeugt, dass wir in der weiteren Zusammenarbeit mit Eligamo unsere individualisierte Kundenbetreuung und hohe Dienstleistungsqualität für unsere Kundinnen und Kunden optimieren und ausbauen können.»

Dominique Emery, Mitbegründer, Eligamo: «Wir freuen uns und sind stolz, dass unsere Lösung bei Rahn+Bodmer Co. in Betrieb ist. Dank unserer neuen Digitalisierungsplattform konnten wir ein innovatives Projektvorgehen wählen, eng mit den Kundenberatern zusammenarbeiten, und so in kurzer Zeit einen grossen Mehrwert schaffen. Wir sind überzeugt, dass die so erreichten Schritte in der Digitalisierung Rahn+Bodmer Co. in der Ausübung ihrer Kernkompetenzen optimal verstärken.»

Rahn+Bodmer Co. wird in den kommenden Monaten weitere Prozesse mit Eligamo digitalisieren.

Über die Organisation:

eligamo wurde 2018 gegründet, um als dynamisches Startup neue innovative Wege zur Erhöhung der Vertriebseffizienz und der Verbesserung des Kundenerlebnisses zu finden sowie die digitale Transformation von Banken zu unterstützen. Der Name «eligamo» steht für «agile» und «amo», ein klares Bekenntnis zu agilen Methoden.

Die Gründer haben gemeinsam mehr als 40 Jahre Erfahrung in Produkt-Entwicklungen und in Implementierungsprojekten in der Finanzindustrie, sowohl lokal als auch international.

Pressekontakt:

eligamo AG
Hafnerstrasse 31
8005 Zürich

Susanne Zimmermann, eligamo AG

T: +41 77 533 08 35

contact @ eligamo.com

Kategorie

Handel & Finanzen & Wirtschaft

Source URL: *<https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/rahnbodmer-co-nimmt-beraterloesung-eligamo-betrieb>*