Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

18.01. 2020

Inkassolution GmbH: Erfolgreiches Telefoninkasso- Training mit Zertifikat

Von MediaSolution



Bild Rechte
Inkassolution GmbH

Hinter der überdurchschnittlich hohen Erfolgsrate des Schweizer Unternehmens inkassolution GmbH steckt ein kompetentes Expertenteam, das Inkassofälle durch effiziente und feinfühlige Kommunikationswege unkompliziert durchführt.

(Hünenberg)(PPS) **Das zertifizierte Inkassobüro hat sich ein hohes Mass an Qualität und Einsatzbereitschaft auf die Fahne geschrieben. Um diesen Grad an Expertise auf einem konstant hohen Level zu halten, gehört die regelmässige Weiterbildung des 29-köpfigen Teams zum Unternehmensleitbild. Besonders geschätzt wird die inkassolution GmbH von den Gläubigern auch für ihren fairen Umgang mit Schuldnern. Und genau dieser Kundendialog wurde bei dem letzten Telefoninkasso-Training geschult.**

Telefonrhetorik durch konkrete Praxisbeispiele geschult „Erfolgreiches Telefoninkasso“ – zu diesem Thema hat die inkassolution GmbH eine Telefon-Schulung mit Dipl.-Ing. Steffen Kowalski, Fachtrainer im Forderungsmanagement, am 22. November 2019 erfolgreich durchgeführt und wurde entsprechend zertifiziert.

Inhaltlich beschäftigte sich das Training mit der Vorbereitung und erfolgreichen Durchführung von Mahntelefonaten. Mitarbeiter hatten so die Chance, ihre Telefonrhetorik im Dialog mit dem Schuldner zu verbessern und einen roten Faden für das Gespräch herauszuarbeiten. Zudem wurde mithilfe konkreter Fallbeispiele geübt, auf Kundeneinwände zu reagieren und die Vermögenssituation zu recherchieren.

Kommunikation auf Augenhöhe und mit Fingerspitzengefühl Für das Schweizer Inkassounternehmen ist das Telefoninkasso-Training besonders relevant, gehört eine faire Kommunikation auf Augenhöhe mit dem Kunden doch zum Geschäftsmantra. Geschulte Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg und dazu in der Lage, Inkassofälle reibungslos und unkompliziert durchzuführen. In über 80 Prozent der Fälle kann inkassolution sogar eine aussergerichtliche Einigung erzielen. Dafür geht das Expertenteam seriös, engagiert und freundlich vor und schlägt auf diese Weise eine zuverlässige Brücke zwischen Kundenerhalt und Zahlungserfolg.

Weitere Informationen zur inkassolution GmbH erhalten Sie online auf www.inkassolution.ch und telefonisch unter: 0800 – 43 44 44.

Pressekontakt:

Inkassolution GmbH
Bösch 35
6331 Hünenberg

Telefon +41 41 748 4343
Telefax +41 41 748 4342
info(at)inkassolution.ch
inkassolution.ch

Kategorie
Wissenschaft & Forschung & Bildung

Source URL: *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/inkassolution-gmbh-erfolgreiches-telefoninkasso-training-zertifikat*