Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

06.05. 2020

Corona-Lockerungen – SmartConcept lanciert ein Monitoring der Schutzkonzepte

Von Smart Concept AG



Bild Rechte
David Meloni / Anna Shvets

(Volketswil)(PPS) Die Firma SmartConcept hat am 27. April ein nationales Schutzkonzept Monitoring lanciert. Der **CORONA EXIT MONITORING INDEX** soll neutral und aussagekräftig die Einhaltung und Umsetzung der Vorgaben des BAG sowie den Schutzkonzepten der jeweiligen Branchen überprüfen.

Trotz Lockerungen sind weite Teile der Bevölkerung noch immer verunsichert. Beim Kontakt mit Menschen wollen die Konsumenten weiterhin auf die Befolgung der Corona-Regeln achten.

Branchenbezogene Schutzkonzepte sollen Mitarbeitende und Kunden vor einer weiteren Ansteckungswelle schützen. Die konsequente Umsetzung von Sicherheitsmassnahmen, verantwortungsbewusste Mitarbeitende und eine «angepasste» Kundenorientierung werden für die nächsten Monate zentral sein.

Neutrales Schutzkonzept Monitoring

Mit wöchentlichen Ergebnissen im Bereich des **Social Distancing** sowie dem Einsatz von **Schutz- und Hygienemassnahmen** wird die Qualität und konsequente Umsetzung der Massnahmen ausgewertet. Aussagen einzelner Punkte der Pflicht-Massnahmen sowie die Erfassung des **Sicherheitsempfindens von Kunden** runden die Ergebnisse des Monitorings ab.

Das vorliegende Monitoring ist eine laufende Momentaufnahme und entspricht einer Zufallsstichprobe: Mystery Shopper aus dem Panel von SmartConcept – dies sind aktuell rund 2‘000 Teilnehmer – können sich via App mit einem branchenspezifischen Fragebogen ausstatten. Beim Besuch einer Filiale in den 7 grössten Wirtschaftsregionen der Schweiz beobachten sie die Umsetzung der Schutzkonzepte und geben diese Eindrücke via Online-Fragebogen weiter. Diese Erkenntnisse geben detailliert Auskunft über den Umgang der Sicherheitsmassnahmen und das Sicherheitsgefühl der Kunden.

Erste Resultate liegen vor

Die Ergebnisse der ersten Woche sind bereits auf der Webseite des **CORONA EXIT MONITORING INDEX.** Das Monitoring wird jeden Mittwoch mit den Resultaten der vorangegangenen Woche aktualisiert: https://www.smartconcept.ch/coemi

Ausbau des Schutzkonzept Monitorings ab 11. Mai

Das Schutzkonzept Monitoring wurde mit den vom BAG «gelockerten» Branchen Coiffeure, Blumenläden und Bau- und Gartencenter gestartet. Ab dem 11. Mai wird das Monitoring erweitert. Neu werden die Branchen, die ab diesem Zeitpunkt von den Lockerungen profitieren in den Index aufgenommen.

Es ist noch ein weiter Weg zur „neuen Normalität“ und wird noch einige Herausforderungen bereithalten. SmartConcept stellt mit diesem Monitoring Index den Unternehmen und Branchen ein Instrument zur Verfügung, ihre Massnahmen zu verfeinern, damit sie den Kunden wieder ein positives – und soweit wie möglich – ein unbeschwertes Einkauferlebnis bieten können.

Eckdaten zum CORONA EXIT MONITORING INDEX

Methodik: Mystery Research mit strukturiertem Fragebogen
Branchen: Coiffeur, Blumengeschäft, Hobby-, Bau- und Gartencenter
Messpunkte: Pflichtmassnahmen der Branchenschutzkonzepte
Themen: Social Distancing, Schutzmaterial, Hygiene sowie Sicherheitsempfinden
Schweizweit: In allen Landessprachen, aufgeteilt in die 10 grössten Regionen
Feldphase: Wöchentliche Erhebung von Montag bis Samstag
Ergebnisse: Wöchentliche Auswertungen / Publikation am Mittwoch der Folgewoche

Über die Organisation:

Smart Concept AG ist ein führendes Dienstleistungsunternehmen, welches sich auf alle Fragestellungen und Problemlösungen rund um erfolgreiche Kundenbeziehungen im Handel und Dienstleistungsbereich spezialisiert hat.

- Mystery Research
- Customer Experience Management
- Omnichannel Research
- Smart Audit
- Kundenbefragungen

Zum Kundenkreis zählen nationale Unternehmen aus den folgenden Branchen: Banken, Versicherungen, Detailhandel, Gastronomie, Pharmaindustrie, Immobilien, Telekommunikation, Verkehr & Transport, Elektroversorger und Verbände.

Pressekontakt:

Smart Concept AG
Grabenwisstrasse 3
8604 Volketswil
Tel. 044 980 43 43

smartconcept.ch
info @ smartconcept.ch

Ansprechperson:
David Meloni
Inhaber & CEO

Kategorie
Marktforschung & Werbung & Consulting

Source URL: *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/corona-lockerungen-smartconcept-lanciert-ein-monitoring-der-schutzkonzepte*