Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

04.05. 2022

Gesundheits-App «Well» startet nationales Rollout und läutet Zukunft des Schweizer Gesundheitswesens ein

Von PPS



Bild Rechte
Well Gesundheit AG

(Schlieren)(PPS) **Well, das offene Gesundheitsökosystem der Schweiz, geht die drängenden Digitalisierungsprobleme an. Seit August 2021 ist die Well-App in der Beta-Version verfügbar – heute wurde im Rahmen einer Medienveranstaltung das nationale Rollout angekündigt: Well und seine Gründungspartner gehen mit der Kommunikation in die Offensive und rollen das erweiterte Leistungsangebot für eine breitere Öffentlichkeit aus. Durch die Vernetzung aller Akteure vereinfacht die Well-App der Schweizer Bevölkerung den Zugang zu Gesundheitsdienstleistungen und hilft, Prozesse im Gesundheitswesen effizienter und kostengünstiger zu gestalten.**

Was die Krankenversicherer CSS und Visana, der Telemedizin- und Digital-Health-Anbieter Medi24 sowie die Online-Apotheke und Technologieproviderin Zur Rose-Gruppe als Gründungspartner und Finanzierer im November 2020 angekündigt haben, ist nun Tatsache: Die Gesundheits-App Well erobert die Schweiz. Nach einer erfolgreichen Testphase der Beta-Version soll die Well-App nun grossflächig genutzt werden. Aktuell verzeichnet sie nach wenigen Monaten bereits eine fünfstellige Nutzerzahl und eine Anbindung von über 4000 Ärztinnen und Ärzten.

Neu mit 24/7 Doctor Chat

Akute Schmerzen in der Nacht, ein Unfall beim Veloausflug oder unbekannte Krankheitssymptome beim eigenen Kind: Wer die Well-App eingerichtet und mit den wichtigsten Informationen versorgt hat, ist gut auf solche oder ähnliche Situationen vorbereitet. Den Nutzerinnen und Nutzern stehen rund um die Uhr massgeschneiderte und qualitätsgeprüfte Services zur Verfügung, die sie auf dem gesamten Gesundheitspfad – von der Prävention bis zur Nachsorge – begleiten: Sie können sich beispielsweise per 24/7 Chat direkt mit einer Ärztin austauschen, einen digitalen Symptom-Check für eine medizinisch gestützte Ersteinschätzung nutzen, einen Termin mit einem Telemediziner vereinbaren oder Medikamente bestellen. Dabei wird die Plattform höchsten Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit gerecht. Alle individuellen Gesundheitsdaten sind verschlüsselt und sicher auf Servern in der Schweiz gespeichert. Die App-Nutzenden entscheiden selbst, wer auf welche Daten Zugriff haben darf.

Well-Kooperationen erleichtern den Arztbesuch

Well arbeitet bereits mit diversen Ärztenetzwerken in der Deutschschweiz sowie mit Réseau Delta, dem grössten Managed-Care-Netz von Hausärztinnen und -ärzten in der Westschweiz, zusammen. Wer bei einer oder einem von ihnen in Behandlung ist, profitiert von immer mehr Vereinfachungen: digitaler Praxis-Check-in für Neupatienten, erweiterter Check-in mit Angaben zur Krankengeschichte, Terminbuchung und Terminverwaltung, digitaler Austausch von Dokumenten zwischen Praxis und Patientin oder Patient via Well Medical Safe und mehr. In einem nächsten Schritt wird die strukturierte Übermittlung von Daten an die Praxis und an andere Leistungserbringer ausgearbeitet.

Offene und unabhängige Plattform

Seit März 2021 ist in Schlieren ein Team von rund 40 Mitarbeitenden entstanden, das die Weiterentwicklung der Well-App zusammen mit den Nutzerinnen und Nutzern vorantreibt. «In wenigen Monaten haben wir ein dynamisches Team rekrutiert und erfolgreich eine Beta-App lanciert. Nach einer intensiven Testphase freuen wir uns sehr, der Schweizer Bevölkerung einen erleichterten Zugang zu Gesundheitsdienstleistungen sowie effizientere und damit kostengünstigere Prozesse im Gesundheitswesen bieten zu können. Und das ist erst der Anfang: Wir haben ein Gesamtpaket kreiert, das es so noch nie gab, und bauen das Angebot für unsere Nutzerinnen und Nutzer stetig aus», sagt Alexander Bojer, CEO von Well Gesundheit AG. «Wir haben einen digitalen Gesundheitsnavigator entwickelt, der höchsten Standards genügt. Well ist offen für alle. Wir vernetzen die Schweiz, damit Gesundheit für alle einfach, digital und selbstbestimmt ist.»

Der Mensch und seine Bedürfnisse im Zentrum: Der Film zeigt, wie und warum Well das Gesundheitswesen neu denkt:
youtube.com/watch?v=--JuNU6NWGg

Über die Organisation:

Über Well
Die Gesundheitsplattform Well steht für Digitalisierung und Vereinfachung des Schweizer Gesundheitswesens. Als mobile Applikation bietet sie Zugang zu digitalen, individuell zugeschnittenen und qualitätsgeprüften Gesundheitsangeboten über eine einzige Plattform. Durch die Vernetzung aller relevanten Akteure wie Ärztinnen, Ärzte und Apotheken erhalten Patientinnen und Patienten rasch Antwort auf ihre Fragen, können medizinische Anbieter kontaktieren und sich eigenständig um ihr Wohlbefinden kümmern.

Die Krankenversicherer CSS und Visana, der Telemedizin- und Digital-Health-Anbieter Medi24 sowie die Online-Apotheke und Technologieproviderin Zur Rose-Gruppe haben die digitale Schweizer Gesundheitsplattform gegründet und betreiben sie gemeinsam. Well versteht sich als neutrale Plattform, die allen Akteuren des Gesundheitssystems, insbesondere Krankenversicherern und Leistungserbringern, offensteht.

Pressekontakt:

Well Gesundheit AG
Bernstrasse 39
8952 Schlieren
Schweiz

Katherine Lee, Well Gesundheit AG, Head of Marketing, Communications and Public Relations
+41 79 213 02 58
medien @ well.ch

Kategorie
Medizin & Gesundheit

Source URL: *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/gesundheits-app-well-startet-nationales-rollout-und-laeutet-zukunft-des-schweizer*