Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

10.01. 2023

## Ein Roboter-Kellner mitten in der Stadt Zürich

Von PPS



**Bild Rechte**
Precom Group AG

**Im Walhalla Hotel am Züricher Hauptbahnhof packt neu ein Serviceroboter mit an.**

(Zürich)(PPS) **Mehr Zeit für die Hotelgäste dank einer Innovation in der Hotellerie. Im Walhalla Hotel der Fred Tschanz Gruppe setzt man seit neustem auf einen Serviceroboter. Dieser trägt Geschirr und Gerichte von der Küche in den Restaurantbereich. So wird dem Personal viel Laufweg erspar und damit Zeit für die Gäste geschenkt.**

# Neuheit in der Stadt Zürich

Währenddem schon einige Schweizer Gastrobetriebe Serviceroboter in ihren Restaurants und Hotels einsetzen, ist das Walhalla Hotel der erste Zürcher Betrieb. Die Betreiber des Hotels, Fred Tschanz Gastgewerbe, testeten zuvor zwei der Roboter an Ihrem Event «The5». Einer dieser sogenannten «BellaBots» wird jetzt im Hotel Walhalla weitergenutzt.

## Unterstützung anstelle Ersatzes

Die Säulen-ähnliche Maschine mit digitalem Gesicht und den kleinen Ohren fährt ganz leise durch den Restaurantbereich des Walhalla Hotels. Dabei ist sie sehr geschickt und weicht Gästen und Mitarbeitenden gekonnt aus. Der Roboter soll das bestehende Personal unterstützen und so Erleichterung im Alltag schaffen. Man erhofft sich durch den Roboter Fortschritte im Gesundheitsmanagement sowie mehr Zeit für die Gäste.

Um das Gerät zu nutzen, benötigt es nur wenige Handgriffe. Das Servicepersonal legt das Geschirr oder das Gericht auf einer der Ablagen des Roboters und wählt die Tischnummer der Gäste auf dem Display aus. Mit einem süssen «Ihre Bestellung ist auf dem Weg» dreht sich «Bella» um und macht sich auf den Weg.

## Marketing oder Zukunft?

Der Überraschungseffekt bei den Gästen ist sehr gross. Viele sind erfreut – vor allem Kinder. Doch, kann der Roboter wirklich mehr als nur für ein «Wow» sorgen? Gemäss dem Distributor «Sebotics» aus Horw definitiv. Inhaber und Geschäftsführer Thomas Holenstein verrät, dass man in der Schweiz momentan mehrere Testphasen am Laufen habe und sie täglich neue Anfragen erreichen. Gerade in Betrieben mit grossen Distanzen zwischen Küche und Servicepunkt sei der Roboter sehr beliebt.

**Über die Organisation:**

**Über SEBOTICS**
Mit ihren Servicerobotern schenkt Sebotics Gastronom:innen und ihrem Team wieder mehr Ruhe im Tagesgeschäft. Dabei wird keinesfalls darauf gesetzt, dass Mitarbeiter durch die Roboter ersetzt werden.

Im Gegenteil: Sebotics engagiert sich für ein Miteinander zwischen Mensch und Roboter.

Sebotics besteht seit 2021 als Marke der Precom Group AG. Heute verkauft die Firma bereits an diverse Grosskunden, wie auch kleinere Gastronom:innen und Hotelier:e in der Schweiz, Deutschland und Österreich

Informationen unter sebotics.com

**Pressekontakt:**

Precom Group AG
Bahnhofstrasse 2
6048 Horw

+41 41 500 75 50
info @ precomgroup.ch

**Kategorie**
Auto & Verkehr & Tourismus

---

**Source URL:** *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/ein-roboter-kellner-mitten-der-stadt-zuerich*