

08.02. 2023

Finnova legt Grundstein für Conversational Banking mit SecuChat von jemmic

Von PPS

(PPS)(Lenzburg - Schweiz)(Itzig - Luxemburg) **Finnova, eine führende Anbieterin von Bankensoftware in der Schweiz, und jemmic, eine führende Anbieterin von sicherer Kundenkommunikation für Finanzinstitute, bauen ihre Partnerschaft aus. Die «SecuChat Suite» wird eine vollintegrierte Komponente der Finnova Open Platform. Diese State-of-the-Art-Lösung ermöglicht die sichere Kundenkommunikation über alle Kanäle.**

Die «SecuChat Suite» von jemmic wird als vollintegrierte Plattform-Komponente zum tragenden Bestandteil des Finnova Conversational Frameworks. Sie steht allen Finnova-Lizenznehmern zur sicheren und benutzerfreundlichen Kundenkommunikation zur Verfügung. SecuChat wird für die gesicherte Kommunikation entlang der gesamten Customer Journey eingesetzt.

«Mit SecuChat stellen wir unseren Kunden eine ganzheitliche und kanalübergreifende Lösung für die Kundenkommunikation zur Verfügung. Funktional reicht sie vom E-Banking, Mobile Banking und Kundenportal bis hin zur Advisor Workbench, dem Beraterarbeitsplatz. Sie schliesst Touchpoints wie den klassischen Nachrichten- und Dokumentenversand sowie den Real-Time-Chat, Sprachanrufe, elektronische Unterschrift, Video- und Screensharing mit ein,» sagt Philipp Zimmermann, Head Product Management Digital Banking von Finnova.

Die offenen APIs von SecuChat ermöglichen es zudem, mit jemmic oder anderen Partnern massgeschneiderte Integrationen umzusetzen.

Finnova und jemmic arbeiten schon über 10 Jahre zusammen, und zwar im Bereich Identity & Access Management sowie Login-Verfahren.

«Mit der Integration von SecuChat in die Finnova Open Plattform bauen wir die Zusammenarbeit mit jemmic im Conversational Banking aus. Die Resonanz am Markt und die Offenheit zur Zusammenarbeit mit weiteren Ecosystem-Partnern unterstreichen die langjährige, solide Partnerschaft für innovative Lösungen», ergänzt Ralph Hutter, Head Ecosystems & Partnerships.

Das Finnova Conversational Framework und damit SecuChat wird über 100 Finnova-Banken zur Verfügung stehen. «Diese Partnerschaft ist wesentlich für unser Wachstum. Sie basiert auf der gemeinsamen Vision einer kundenzentrierten, individualisierten und effizienten Kommunikationslösung», so Jean-Pierre Schmit, Gründer und CEO von jemmic.

Über die Organisation:

Über Finnova

Seit 1974 steht Finnova für innovative Banking-Lösungen – in der Entwicklung, im Betrieb und in der Beratung. Mit der Finnova Banking Software profitiert die Finnova Community von einer äusserst leistungsstarken und zuverlässigen Banking-Plattform, die sich mit ihrem breiten Funktionsumfang für verschiedenste Geschäftsmodelle end-to-end individuell einsetzen lässt, und dies bei attraktiven Total Cost of Ownership. Die Finnova-Plattform ist offen für Drittapplikationen, sodass sich Banken in Zeiten der Digitalisierung im Markt differenzieren können. Umfassende Flexibilität bietet Finnova auch bei der Wahl des für die Bank geeignetsten Betriebsmodells, ob Einzelinstallation, Multimandanten-

Installation oder BPO-Services, unterstützt durch Betriebspartner der Wahl. Für weitere Informationen zu Finnova wenden Sie sich bitte an [info @ finnova.com](mailto:info@finnova.com) oder besuchen Sie die Website finnova.com.

Über jemmic

jemmic ist ein luxemburgischer Softwarehersteller mit einer Niederlassung in der Schweiz und einem Büro in Berlin. Über 80 Banken und mehr als eine Million Anwenderinnen und Anwender nutzen täglich die Software von jemmic im Bereich Identity & Access Management, Authentisierung, sicheres Instant Messaging und sichere Web- und Mobilapplikationen. jemmic wurde 2009 gegründet, beschäftigt 40 Mitarbeitende und ist 100 % inhabergeführt. Mit U-Safe sichert jemmic Internet-

Banking-Systeme ab, bietet applikationsübergreifendes SingleSign-On sowie Portale an und integriert Drittsysteme über OpenID-Connect-Schnittstellen. SecuChat von jemmic ist eine vollständige Kommunikationssuite für Finanzinstitute, Akteure des Gesundheitswesens und Anwälte, die höchste Sicherheitsstandards erfüllt. Für weitere Informationen zu jemmic wenden Sie sich bitte an [info @ jemmic.com](mailto:info@jemmic.com) oder besuchen Sie die Website jemmic.com.

Pressekontakt:

finnova AG Bankware, Lenzburg
Merkurstrasse 6
CH-5600 Lenzburg

Finnova: Urs Kirchgessner, Communication, Marketing & Branding,
+41 62 886 4 883
[urs.kirchgessner @ finnova.com](mailto:urs.kirchgessner@finnova.com)

jemmic: Jean-Pierre Schmit, CEO
+352 691 27 01 57
[jean-pierre.schmit @ jemmic.com](mailto:jean-pierre.schmit@jemmic.com)

Kategorie

Handel & Finanzen & Wirtschaft

Source URL: <https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/finnova-legt-grundstein-fuer-conversational-banking-secuchat-jemmic>