

13.02. 2012

BST Informatik GmbH setzt auf die Wissensmanagement-Lösung KnowHowDB

Von InciteGmbH



Bild Rechte

Marc Huber

(Sins) **Ausgangslage:** Die Firma BST Informatik GmbH hat vor einigen Jahren selbst eine Know-How Lösung für den internen Gebrauch entwickelt. Da die Kernkompetenz der Firma BST Informatik GmbH nicht in der Entwicklung von Know-How Lösungen liegt, hat sich die Geschäftsleitung dazu entschieden eine gute und bewährte Lösung einzukaufen.

Lösung

Die Firma BST Informatik GmbH entwickelt Individualsoftware für Kunden in der ganzen Schweiz. Daher sind wir darauf angewiesen, dass unsere Mitarbeiter auch beim Kunden auf unser Know-How Zugriff haben. Dabei wird hauptsächlich Wissen aus den Bereichen 'Support' und 'Entwicklung' in der KnowHowDB erfasst und verwaltet.

Als Kleinstunternehmen sind wir auf eine günstige und skalierbare Lösung angewiesen. Kompetenter und schneller Support ist für uns ganz klar ein Muss. Und genau dies bietet die Lösung der Firma Incite GmbH. Da die KnowHowDB auf die

neusten Technologien von Microsoft und auf eine einfache Bedienung setzt, haben wir uns für dieses Produkt entschieden.

Nutzen

Durch die zentrale Verwaltung und die neue Möglichkeit bestimmte Bereiche des Know-Hows zu abonnieren, sind die Mitarbeiter immer auf dem aktuellsten Stand und können ihr Wissen mit den Kollegen teilen.

Kommentar

«Von Anfang an war der unkomplizierte und kompetente Support der Firma Incite GmbH zu spüren. Dies ersparte uns bei der Installation viel Zeit. Vielen Dank.»

Über die Organisation:

Die Firma Incite GmbH entwickelt und vertreibt seit 2003 die branchenunabhängige Informations- und Wissensmanagement-Software KnowHowDB und hat am 03. März 2011 an der CeBIT in Hannover den Innovationspreis-IT in der Kategorie "Beste Schweizer Software" erhalten. Kundenspezifische Entwicklungen von professionellen Software-Lösungen gehört zu einem weiteren Standbein der Firma.

Pressekontakt:

Incite GmbH
Kellengasse 19
5643 Sins

Marc Huber
info @ incite.ch
+41 (0)41 534 25 62
Skype: incite.ch

Kategorie

IT & Software & Neue Medien

Source URL: <https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/bst-informatik-gmbh-setzt-die-wissensmanagement-loesung-knowhowdb>