

10.01. 2024

## **Ricardo lanciert Treuhandservice «MoneyGuard» mit TWINT als Zahlungsoption**

Von PPS



### **Bild Rechte**

Ricardo AG

**Der Schweizer Online-Marktplatz Ricardo investiert in die Sicherheit und lanciert seinen neuen Treuhandservice Ricardo MoneyGuard für einen Rundum-Schutz beim Kaufen und Verkaufen. Durch die Integration der Bezahl-App TWINT als Zahlungsoption wird das Käuferlebnis auf Ricardo zudem noch einfacher und flexibler. Bei Transaktionen, die durch MoneyGuard erfolgen, wird die Auszahlung an den Verkäufer erst dann ausgeführt, wenn der Käufer die Ware erfolgreich erhalten und als gut befunden hat. Ricardo MoneyGuard basiert auf der globalen Finanztechnologie-Plattform Adyen.**

(Zug)(PPS) Der Schweizer Online-Marktplatz Ricardo hat Mitte Dezember 2023 seinen neuen Treuhandservice Ricardo MoneyGuard lanciert, um das Kaufen und Verkaufen noch sicherer und einfacher zu machen. Ricardo MoneyGuard bietet einen umfassenden Treuhandservice: Das heisst, dass die Auszahlung eines gekauften Artikels erst dann ausgeführt wird, wenn der Käufer den Erhalt der Ware bestätigt und diese als gut befunden hat. Ein durch MoneyGuard geschützter Kauf beinhaltet

eine Servicegebühr, die vom Kaufpreis abhängig ist und von der Käuferseite getragen wird. Bei Unstimmigkeiten zwischen den Parteien steht der MoneyGuard-Kundendienst unterstützend zur Verfügung. In der Anfangsphase ist Ricardo MoneyGuard für Fixpreis-Angebote bis maximal 1'500 Franken verfügbar; in den nächsten Monaten wird der Service schrittweise auf Auktionen sowie auf Fixpreis-Angebote bis 5'000 Franken erweitert. Als Zahlungsmethode stehen den Käufern neben Kreditkartenzahlung auch die Überweisung via TWINT zur Auswahl. Die Kooperation zwischen Ricardo und TWINT im Rahmen der Lancierung von Ricardo MoneyGuard deckt somit das Bedürfnis der Ricardo-Nutzenden nach einem rundum geschützten Kaufprozess, kombiniert mit einer möglichst einfachen Bezahlung.

Bereits mehr als 1000 Ricardo-Transaktionen über MoneyGuard abgewickelt Ricardo hat Mitte Dezember 2023 den neuen Treuhandservice MoneyGuard mit einem Soft-Launch initiiert. Seitdem bieten schon mehr als 10'000 Verkäuferinnen und Verkäufer den Treuhandservice für ihre Fixpreis-Angebote an und bis dato wurden rund über 1000 geschützte Transaktionen erfolgreich über MoneyGuard abgewickelt. «Sicherheit und Vertrauen sind auf einem Online-Marktplatz wie Ricardo das oberste Gut und wir investieren laufend in den Schutz und die Sicherheit unserer Nutzerinnen und Nutzer. Mit der Lancierung des Treuhandservices Ricardo MoneyGuard können wir die Sicherheit der Transaktionen auf Ricardo erheblich erhöhen. Dass wir für möglichst einfache Zahlungen mit der führenden Schweizer Bezahl-App TWINT als Partner für MoneyGuard zusammenspannen und damit das Käuferlebnis auf Ricardo noch bequemer und flexibler gestalten können, freut uns besonders», so Francesco Vass, Managing Director von Ricardo.

Adrian Plattner, CSO bei TWINT, erläutert: «TWINT steht bei den Schweizer Konsumentinnen und Konsumenten seit jeher für einfache, sichere Bezahlungen. Ricardo MoneyGuard ermöglicht die geschützte Abwicklung von Transaktionen auf dem führenden Schweizer Online-Marktplatz. Durch die Integration von TWINT als Zahlungsmittel bei Ricardo MoneyGuard wird das Einkaufserlebnis für die Nutzenden nun noch einfacher und bequemer. Wir freuen uns, gemeinsam mit Ricardo einen Beitrag zu Innovation und Sicherheit im Schweizer Online-Handel zu leisten.»

«Wir bei Adyen freuen uns sehr, durch die Zahlungsabwicklung über unsere Plattform so vielen Menschen in der Schweiz zu ermöglichen, auf Ricardo mit TWINT zu bezahlen und mit MoneyGuard besonderen Käufer- und Verkäuferschutz zu unterstützen», so Hella Fuhrmann, Country Managerin DACH bei Adyen.

## **Über die Organisation:**

## **Über Ricardo**

Ricardo wurde Ende 1999 in Baar (ZG) gegründet. In den vergangenen 24 Jahren hat sich Ricardo zu einer der stärksten Marken im Schweizer Online-Markt entwickelt. Mit rund 4.75 Millionen registrierten Mitgliedern gehört Ricardo zu den beliebtesten Online-Marktplätzen im Schweizer E-Commerce-Markt. Ricardo gehört zur SMG Swiss Marketplace Group AG.

## **Über TWINT**

Mit TWINT bequem und sicher mit dem Smartphone bezahlen: an der Kasse im Supermarkt, im Online-Shop, beim Einkaufen im Hofladen, unter Freunden, im öffentlichen Verkehr oder beim Parkieren. Mit über fünf Millionen Active Users ist TWINT die führende Bezahl-App der Schweiz. Die TWINT AG gehört den grössten Schweizer Banken: BCV (Banque Cantonale Vaudoise), Credit Suisse, PostFinance, Raiffeisen, UBS, Zürcher Kantonalbank sowie SIX und Worldline.

## **Über Adyen**

Adyen (AMS: ADYEN) ist die bevorzugte Finanztechnologie-Plattform führender Unternehmen. Mit seinen End-to-End-Zahlungsfunktionen, datengesteuerten Analysen und Finanzprodukten in einer einzigen globalen Lösung hilft Adyen Unternehmen, ihre Ziele schneller zu erreichen. Adyen hat Niederlassungen auf der ganzen Welt und arbeitet mit Unternehmen wie Meta, Uber, H&M, eBay, Zalando, Flix, Robert Bosch GmbH und Microsoft zusammen. Die in dieser Pressemitteilung beschriebene Zusammenarbeit mit Ricardo unterstreicht das kontinuierliche Wachstum von Adyen mit bestehenden und neuen Kunden im Laufe der Jahre.

## **Über die SMG Swiss Marketplace Group AG**

Die SMG Swiss Marketplace Group AG ist ein wegweisendes Netzwerk von Online-Marktplätzen und ein innovatives europäisches Digitalunternehmen, das den Menschen das Leben mit zukunftsgerichteten Produkten vereinfacht. SMG Swiss Marketplace Group AG gibt ihren Kundinnen und Kunden die besten Tools für ihre Lebensentscheidungen an die Hand. Das Portfolio umfasst Real Estate (ImmoScout24, Homegate, Immostreet.ch, home.ch, Publimmo, Acheter-Louer.ch, CASASOFT, IAZI), Automotive (AutoScout24, MotoScout24, CAR FOR YOU), General Marketplaces (anibis.ch, Ricardo, tutti.ch) und Finance and Insurance (FinanceScout24). Das Unternehmen wurde im November 2021 von TX Group AG, Ringier AG, Die Mobiliar und General Atlantic gegründet.

## **Pressekontakt:**

Ricardo AG  
Theilerstrasse 1a  
Postfach 1160  
6301 Zug

Medienkontakt Ricardo:  
Mojca Fuks, Senior Corporate Communications Manager  
mojca.fuks @ swissmarketplace.group / Telefon: +41 76 220 59 89

Medienkontakt TWINT  
Ettore Trento, Head Corporate Communications  
media.relations @ twint.ch, +41 58 510 88 40

Medienkontakt Adyen  
Nina Obeloer, PR & Brand Manager  
nina.obeloer @ adyen.com, +49 151 403 328 24

## **Kategorie**

Handel & Finanzen & Wirtschaft

---

**Source URL:** <https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/ricardo-lanciert-treuhandservice-moneyguard-twint-als-zahlungsoption>