Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

21.02. 2012

Swiss Business- & ITSM-Forum 2012: dbi services dabei mit ISO 20000 Studie

Von Michael Teiwes

Bild Rechte
© dbi services

Basel, Februar 2012. Der Schweizer IT-Dienstleister dbi services wird zusammen mit seinem Partner für Prozessorganisation CLAVIS klw am diesjährigen 5. Swiss Business & IT-Service Management & Cloud Computing Forum mit einer Studie über den ISO/IEC 20000 Standard vertreten sein. Das zentrale Schweizer ITSM-Event wird unter anderem von der Helpdesk- und Servicecenter-Vereinigung Schweiz und dem ISACA Switzerland veranstaltet und findet am 28. März im Technopark Zürich statt. Speaker sind Yann Neuhaus, Delivery Manager bei dbi services, sowie Christoph Wettstein, Senior Consultant bei CLAVIS klw. Sie werden anhand eines Praxisbeispiels aufzeigen, wie eine ISO/IEC 20000 Zertifizierung rasch, kosteneffizient und erfolgreich durchgeführt wird.

dbi services ist eines der jüngsten ISO/IEC 20000 zertifizierten Schweizer Unternehmen. Die international anerkannte und begehrte Norm steht für exzellentes IT Service Management.

Organisiert wird das Swiss Business & IT-Service Management & Cloud Computing Forum von der Helpdesk- und Servicecenter-Vereinigung Schweiz (HDSV), dem ISACA Switzerland und dem itSMF Austria. Miguel Jimenez von der Bank Julius Bär & Co. AG

moderiert als Präsident des HDSV die Veranstaltung. Zielgruppen des ITSM-Forums sind IT-Entscheidungsträger, Leiter Help Desk & Call Center sowie ITIL-Verantwortliche im deutschsprachigen Raum.

Die Teilnahme ist für IT-Anwender kostenfrei. Die Anmeldung erfolgt über E-Mail registration@conect.at oder auf http://www.conect.at.

Über die Organisation:

Über dbi services
dbi services ist ein Schweizer IT-Dienstleister mit Standorten in den Regionen Basel und Lausanne. Das Unternehmen ist spezialisiert auf professionelle Dienstleistungen in den Bereichen Datenbankinfrastruktur sowie Middleware und verfügt über das komplette Dienstleistungsportfolio: vom Engineering und der Implementierung bis hin zum Betrieb und der Modernisierung Ihrer Infrastrukturen. dbi services bietet ein ISO/IEC 20000-1 zertifiziertes IT Service Management.

Unsere Consultants verfügen über Expertenwissen in Datenbank-Technologien wie beispielweise Oracle, Microsoft, MySQL und Sybase sowie in den Betriebssystemen Linux, Solaris oder AIX. Unsere erfahrenen Consultants haben ihre tiefgreifende Expertise – beispielsweise in Virtualisierung, Standardisierung, Grid Computing, Hochverfügbarkeit, oder Service Level Agreements (SLA) – bereits in vielen erfolgreichen Kundenprojekten unter Beweis stellen können.

Über CLAVIS klw:
CLAVIS klw ist ein Schweizer Beratungs- und Ausbildungsunternehmen mit der strategischen Ausrichtung auf Service Management und Projekt Management. In diesen beiden Themengebieten bieten wir Beratung & Umsetzung, Ausbildung & Training sowie Assessments an. CLAVIS klw unterstützt Organisationen bei der nachhaltigen Entwicklung der Prozessorganisation, dem Management der Services über den gesamten Lebenszyklus und dem Management von Projekten. CLAVIS klw erbringt ihre Dienstleistungen in unterschiedlichen Branchen der Privatwirtschaft und der Öffentlichen Verwaltung.

Pressekontakt:

Michael Teiwes
media@dbi-services.com
Phone +41 32 422 96 00

Fax +41 32 422 96 15

Kategorie
IT & Software & Neue Medien

Source URL: *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/swiss-business-itsm-forum-2012-dbi-services-dabei-iso-20000-studie*