Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

12.07. 2024

eKomi steigert durch strategische Übernahme der Serverion BV KI-Potenzial und niederländische Marktpräsenz

Von mergerscorp



Bild Rechte
MergersCorp

eKomi Holding GmbH, ein führendes Unternehmen im Bereich Customer Experience Lösungen, gab heute die Übernahme der Serverion BV, ein bedeutender niederländischer Webhoster, bekannt.

(Berlin)(PPS) eKomi Holding GmbH, ein führendes Unternehmen im Bereich Customer Experience Lösungen, gab heute die Übernahme der Serverion BV, ein bedeutender niederländischer Webhoster, bekannt. Dieser strategische Schritt steigert maßgeblich eKomi's KI und Fähigkeit des maschinellen Lernens und stärkt dabei auch die Präsenz am niederländischen Markt, wo seine Klantenvertellen Marke bereits eine starke Position hält. Auf der einen Seite wurde die Übernahme angeführt vom Geschäftsführer Gunther Schmidt und Michael Ambros und auf der anderen Seite CEO der Serverion BV, Desmond van Der Winden. Als M&A Advisor fungierte „Steven“ Stefano Endrizzi von MergersCorp M&A International, ein amerikanisches Investmentbanking-Unternehmen mit Fokus auf grenzübergreifende Fusionen & Übernahmen.

Die Übernahme der Serverion BV stellt einen wichtigen Bestandteil der Investition von eKomi in künstliche Intelligenz dar. Durch die interne Integration kritischer Netzwerkinfrastruktur ist eKomi in der Lage, seinen Kunden verbesserte Private-

Cloud-Lösungen mit erweiterten Compliance-Vorteilen anzubieten. Diese Integration wird es eKomi ermöglichen, KI-unterstützte Feedbackanalysen und Customer Experience Programme mit größerer Effizienz und Sicherheit zu entwickeln.

Michael Ambros, CEO der eKomi Holding GmbH, betonte die strategische Bedeutung dieser Übernahme: "Da wir in KI-Einsatzmöglichkeiten investieren, ist der Besitz einer eigenen Netzwerkinfrastruktur von größter Bedeutung. Diese Übernahme ermöglicht uns den Aufbau einer effektiveren, sicheren und flexibleren Basis für unsere Customer Experience Lösungen um so unseren Kunden verbesserte Tools im Hinblick auf Kundeninteraktion bieten zu können."

Die Eingliederung der Serverion BV in eKomi’s Unternehmen bringt mehrere gewichtige, Vorteile:

Verbesserte KI und Maschinenlern-Fähigkeiten: Durch eine proprietäre Infrastruktur wird die Entwicklung und Bereitstellung fortschrittlicher KI-gesteuerter Analyse- und Kundenerlebnistools beschleunigt.
Verbesserte Datensicherheit und Compliance: Private Cloud-Lösungen bieten Kunden bessere Kontrolle über ihre Daten unter Einhaltung der strengen Compliance-Richtlinien.
Gestärkte Marktpräsenz in den Niederlanden: Eine Erhöhung um rund 3.000 B2B-Kundenbeziehungen stärkt die Präsenz von eKomi in einem seiner profitabelsten Märkte erheblich und ergänzt die starke Präsenz seiner Marke Klantenvertellen.
Gunther Schmidt, Managing Director von eKomi Holding GmbH, hob die finanziellen und betrieblichen Vorteile hervor: " Über die strategischen KI-Vorteile hinaus, bringt diese Übernahme unserer Gruppe sofortige Rentabilität. Die erwarteten Kostenersparnisse und betriebliche Synergien sind wesentlich zur weiteren Festigung unserer Marktposition und finanziellen Erfolg."

Desmond van Der Winden, CEO der Serverion BV, fügte hinzu: "Ich freue mich sehr auf den Eintritt bei eKomi und werde die künftigen Entwicklungen als Teil des Managements weiter unterstützen."

Diese Übernahme markiert einen bedeutenden Schritt in der Strategie von eKomi, eine umfassende, technologiegesteuerte Kundenerlebnisplattform zu schaffen. Durch die Integration maßgeblicher Infrastruktur in seine bestehenden Kundenlösungen ist eKomi gut positioniert, um seine Fähigkeiten im Customer Experience Management zu erweitern.

Pressekontakt:

Gunther Schmidt & Michael Ambros
Managing Director, eKomi Holding GmbH
Zimmerstrasse 11
10969 Berlin
GERMANY
info @ ekomi.com

Desmond van Der Winden
CEO, Serverion BV
Krammer 8
3232 HE Brielle
NETHERLANDS
desmond @ serverion.com

Kategorie
Handel & Finanzen & Wirtschaft

Source URL: *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/ekomi-steigert-strategische-uebernahme-der-serverion-bv-ki-potenzial-und*