Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

16.09. 2024

AnyBot von Solutioneers AG: Die innovative und datenschutzkonforme KI-Chat- und Voicebotlösung

Von solutioneers



Bild Rechte
Solutioneers AG

(Zug)(PPS) Die Solutioneers AG präsentiert mit **AnyBot** eine hochentwickelte, KI-basierte Lösung, die sowohl als **Chatbot** als auch als **Voicebot** fungiert. Diese duale Funktionalität automatisiert effizient die Kundenkommunikation und garantiert höchste Datenschutzstandards. Speziell für den Schweizer Markt entwickelt, erfüllt AnyBot vollständig die **DSGVO-** sowie Schweizer-Datenschutzvorgaben.

In Zeiten von Fachkräftemangel und steigenden Kundenerwartungen entlastet AnyBot Unternehmen, indem er Routineaufgaben wie Terminvereinbarungen, Rechnungsanfragen und komplexe Produkterklärungen automatisiert. Kunden profitieren von der **24/7-Verfügbarkeit**, während Unternehmen ihre Effizienz steigern und gleichzeitig den Verwaltungsaufwand minimieren. Die Voicebot-Funktion ermöglicht es, Anfragen per Telefon abzuwickeln, was die Benutzererfahrung zusätzlich optimiert.

AnyBot ist bereits erfolgreich im **medizinischen Sektor** im Einsatz. In **kieferorthopädischen Praxen** übernimmt er Aufgaben wie Anamnese, Terminverwaltung, Datenaustausch und die virtuelle Erklärung von

Behandlungsansätzen. Die geplante Ausweitung auf weitere medizinische Fachgebiete wird die Effizienz im Gesundheitswesen weiter steigern.

Ein herausragendes Merkmal von AnyBot ist die integrierte **Pseudonymisierungstechnologie**, die den sicheren Umgang mit sensiblen Daten ermöglicht. Unternehmen haben die Wahl zwischen **On-Premise-** und **Private-Cloud-Lösungen**, wodurch sie die volle Kontrolle über ihre Daten behalten. Die nahtlose Integration in ERP-, CRM- und branchenspezifische Systeme erfolgt mühelos – auch ohne native Schnittstellen.

Zusätzlich fördert AnyBot die **Kundenbindung** durch personalisierte Interaktionen und schnelle Antworten, was die **Kundenzufriedenheit** und -loyalität nachhaltig erhöht. Branchen wie der **Einzelhandel**, das **Gesundheitswesen**, die **Finanzdienstleistungen** und **Versicherungen** profitieren von der Automatisierung der Kundeninteraktionen, da sie nicht nur die Effizienz steigern, sondern auch langfristig die Kundenbeziehungen festigen können.

Die **Solutioneers AG** bietet umfassenden Support, von Schulungen bis hin zur Wartung, um eine optimale Nutzung von AnyBot sicherzustellen. Mit einer durchschnittlichen **30-prozentigen Effizienzsteigerung** in der Kundenkommunikation und einer deutlichen Senkung der Betriebskosten ist AnyBot die ideale Lösung für Unternehmen, die sich auf die Zukunft der automatisierten Kundenkommunikation und die **digitale Transformation** vorbereiten möchten.

Weitere Informationen sowie eine **kostenlose Demo** finden Sie auf www.anybot.ch. Erleben Sie, wie AnyBot Ihr Unternehmen in die Zukunft der Kundenkommunikation führt – mit einem klaren Fokus auf Datenschutz und Effizienz.

Über die Organisation:

Die **Solutioneers AG** mit Sitz in Zug ist ein führender Anbieter von datenschutzkonformen KI-Lösungen für Unternehmen. Das Unternehmen entwickelt innovative Technologien, die Effizienz steigern und höchste Datenschutzstandards erfüllen.

Zu den Kernprodukten zählen:
• **AnyBot**: Ein KI-Chat- und Voicebot, der Kundenkommunikation automatisiert und durch Pseudonymisierungstechnologie höchste Datenschutzkonformität gewährleistet.

• **AnyGuard**: Eine Middleware zur Pseudonymisierung von KI-Anfragen, die eine sichere Nutzung von KI-Technologien ermöglicht.
• **Anythink**: Ein Service für massgeschneiderte KI-Lösungen, die auf die spezifischen Bedürfnisse von Unternehmen angepasst werden.
Die **Solutioneers AG** bietet ihre Lösungen **on-premise** oder in der **Private Cloud** an und unterstützt Unternehmen dabei, ihre Prozesse effizienter zu gestalten.
Weitere Informationen unter https://solutioneers.ag.

Pressekontakt:

Solutioneers AG
-Public Relations-
Chamerstrasse 176

6300 Zug
E-Mail: presse @ s-ag.ch

Kategorie
IT & Software & Neue Medien

Source URL: *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/anybot-solutioneers-ag-die-innovative-und-datenschutzkonforme-ki-chat-und*