Veröffentlicht auf Presseportal Schweiz - Presse und Medienmitteilungen (https://www.presseportal-schweiz.ch)

30.06. 2025

Partnerschaft für bessere Gesundheitsversorgung: E-Medicus und eterno.health bringen digitales Patientenportal in Schweizer Arztpraxen

Von E-Medicus



Bild Rechte
E-Medicus AG

(Basel/Berlin)(PPS) Die ärztliche Versorgung steht international unter wachsendem Druck: Hoher administrativer Aufwand, Fachkräftemangel und fragmentierte IT-Landschaften erschweren eine effiziente Patientenbetreuung. Mit einer neu eingegangenen strategischen Partnerschaft setzen das Schweizer Unternehmen E-Medicus AG (Basel) und die Eterno Health GmbH (Berlin) nun ein Zeichen für echte Digitalisierung und Prozessentlastung in Schweizer Arztpraxen.

Partnerschaft zweier Innovationsführer

E-Medicus gilt als Innovationsführer im Schweizer Digital Health Markt: Bereits 2011, zu einer Zeit, als Arztsoftware noch fast ausschließlich auf Rechnern in den Kliniken

und Praxen betrieben wurde, brachte das Unternehmen die erste vollständig cloudbasierte Lösung in Europa auf den Markt. Die Vorteile liegen dabei auf der Hand: ortsunabhängiger Zugriff, kein eigener Serverbetrieb, automatische Updates, adäquate Sicherheit und einfache Skalierbarkeit. Heute ist E-Medicus ein führendes Unternehmen in diesem Bereich, besonders stark vertreten bei denjenigen Berufsgruppen, die tagtäglich im Zentrum der Grund- und Spezialversorgung stehen: Kinderärztinnen und -ärzte, Gynäkologinnen und Gynäkologen, Chirurginnen und Chirurgen, Internistinnen und Internisten sowie Allgemeinmedizinerinnen und Allgemeinmediziner.

Eterno Health ist ein Berliner Health-Tech-Startup, das Ende 2019 von den erfolgreichen Seriengründern Maximilian Waldmann und Frederic Haitz gegründet wurde und seither den Markt in Deutschland aufmischt. Die Gründungsidee entstand aus der zentralen Frage, wie man die Primärversorgung neu denken könnte: digitaler, patientenorientierter und zukunftsfähiger. Zentraler Baustein dieser Vision ist die Eterno Cloud, eine modulare Plattform, die den gesamten ambulanten Behandlungspfad digitalisiert. Sie wird heute schon in den ersten Eterno-eigenen Gesundheitszentren in deutschen Großstädten wie Hamburg, Frankfurt und Berlin eingesetzt und ist auch für Partnerpraxen angeboten. Diese Einrichtungen zeichnen sich durch interdisziplinäre Teams, konsequente digitale Prozesse und einen Fokus auf Prävention und Patientenzentrierung aus. Technologie vernetzt mir und Versorgung vor Ort schafft dabei ein einmaliges Modell für zukunftsorientierte ambulante Medizin.

Gesundheitsversorgung neu gedacht

Kern der neuen Kooperation ist die Integration des Eterno-Patientenportals in die E-Medicus Plattform. Dies ermöglicht unter anderem Online-Terminbuchung, strukturierte Anamneseformulare, elektronische Behandlungsverträge und ein Patientenprofil mit sicherem Dokumentenzugriff.

Für Ärztinnen und Ärzte bedeutet die Lösung deutlich reduzierte Bürokratie, eine Reduktion von No-Shows, automatisierte Vorbereitung der Sprechstunden und nahtlose Prozesse bei gleichzeitiger Stärkung der Patientenbindung.

Patientinnen und Patienten profitieren von bequemer, moderner Kommunikation mit Kliniken und Praxen, etwa durch die Möglichkeit, Termine digital zu vereinbaren,

medizinische Vorabinformationen bereits vorab bereitzustellen und auf wichtige Dokumente wie Rechnungskopien jederzeit sicher zuzugreifen.

„Wir bieten Gesundheitsfachpersonen und deren Kunden durch unsere digitale Plattform effiziente Problemlösungen und damit ganz konkreten Nutzen, der sich schnell bezahlt macht. Unsere Partnerschaft mit Eterno ist ein wichtiger Schritt, um die Gesundheitsversorgung in der Schweiz weiter effizienter und attraktiver zu machen“, so Dr. med. Yves Nordmann, Mitgründer und Verwaltungsratspräsident von E-Medicus. Nordmann ist Seriengründer im Bereich digitale Gesundheitslösungen und hat in der Vergangenheit bereits international führende Unternehmen wie Welldoc in den USA (mit „Bluestar“, der weltweit ersten FDA-zugelassenen App für Diabetes-Management) und Oviva (heute die in Europa am meisten verordnete digitale Therapie zur Behandlung von Adipositas) gegründet.

Tiefes Verständis der Bedürfnisse als Erfolgsbasis

Sonia Uhlmann, CEO von E-Medicus, ergänzt: „Wir verknüpfen modernste Technologie mit täglicher ärztlicher Realität. Die Integration des Eterno-Patientenportals ist dabei ein wichtiger Baustein für eine zukunftssichere, digital unterstützte Praxis.“ Uhlmann kam vor rund einem Jahr von der Schweizerischen Post zu E-Medicus. Dort verantwortete sie unter anderem die technische Umsetzung des Elektronischen Patientendossiers (EPD) auf nationaler Ebene.

Mit der Integration des Eterno-Patientenportals lanciert E-Medicus bereits die zweite große Innovation in diesem Jahr. Schon im Frühjahr 2025 sorgte das Unternehmen für Aufsehen durch die enge Zusammenarbeit mit der Schweizer 44ai AG – ein wegweisender Schritt zur Integration künstlicher Intelligenz direkt in den Praxisalltag. Gemeinsam wurde ein KI-gestützter Assistent entwickelt, der medizinische Dokumentation in Echtzeit unterstützt, Texte automatisch generiert und damit administrative Prozesse weiter verschlankt

„Mit E-Medicus haben wir einen Partner gewonnen, der tief im Schweizer Gesundheitsmarkt verwurzelt ist und Ärztinnen und Ärzte seit Jahren erfolgreich digital begleitet“, sagt Matthias Kaché, Head of Platform Solutions bei Eterno. Kaché war zuvor bei der gematik, der zentralen Organisation zur Digitalisierung des deutschen Gesundheitswesens, tätig. Dort verantwortete er strategische Plattformfragen im Rahmen der Telematikinfrastruktur.

Die heute angekündigte Kooperation zwischen E-Medicus und Eterno stellt den Anfang einer langfristigen Partnerschaft der beiden Innovationsführer aus der Schweiz und Deutschland dar.

Über die Organisation:

Über E-Medicus
Die E-Medicus AG mit Sitz in Basel ist Pionier cloudbasierter Arztpraxislösungen. Seit 2011 betreibt das Unternehmen eine vollständig webbasierte Plattform für Leistungserbringer im ambulanten Bereich mit den Schwerpunkten Sicherheit, Effizienz und Benutzerfreundlichkeit. Heute vertrauen bereits Hunderte Schweizer Ärztinnen und Ärzten der Schweiz auf E-Medicus.

Über Eterno Health
Die Eterno Health GmbH mit Sitz in Berlin wurde Ende 2019 gegründet und entwickelt mit der eterno.cloud eine digitale Versorgungsplattform für die ambulante Medizin. Eterno betreibt eigene Gesundheitszentren und unterstützt externe Praxen, in denen moderne Technologie, Teammedizin und patientenzentrierte Versorgung beispielhaft zusammenwirken. Eterno steht für Innovation, Interoperabilität und echte Patientenorientierung mit dem Ziel, Primärversorgung neu zu denken.

Pressekontakt:

E-Medicus AG
Dufourstrasse 25
4052 Basel

Sonia Uhlman, CEO
Email: sonia.uhlmann @ e-medicus.ch
Tel.: 0041 79 855 67 43

Kategorie
Medizin & Gesundheit

Source URL: *https://www.presseportal-schweiz.ch/pressemeldungen/partnerschaft-fuer-bessere-gesundheitsversorgung-e-medicus-und-eternohealth-bringen*